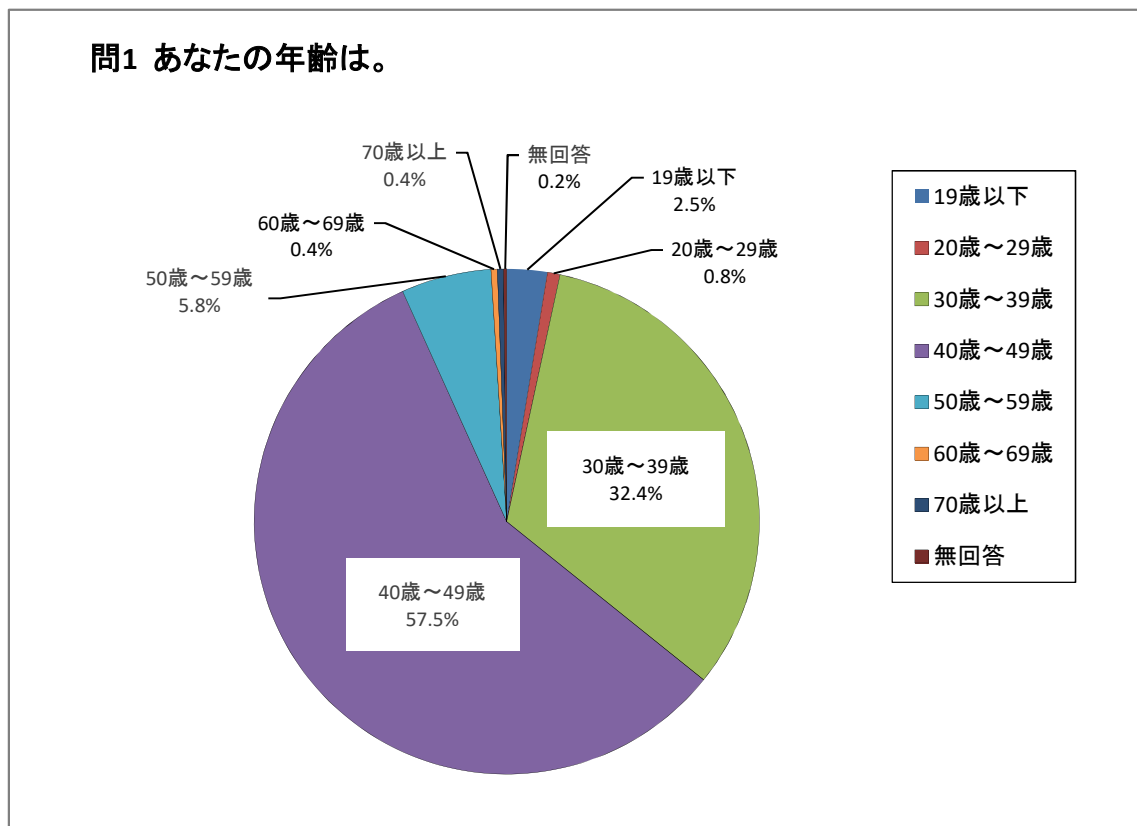


令和4年度 水道事業に関するアンケート結果

- 調査対象 出前講座を受講した児童の保護者 816人
- 調査期間 令和4年6月13日(月)～10月11日(火)
- 回答数 503人
- 回収率 61.6%

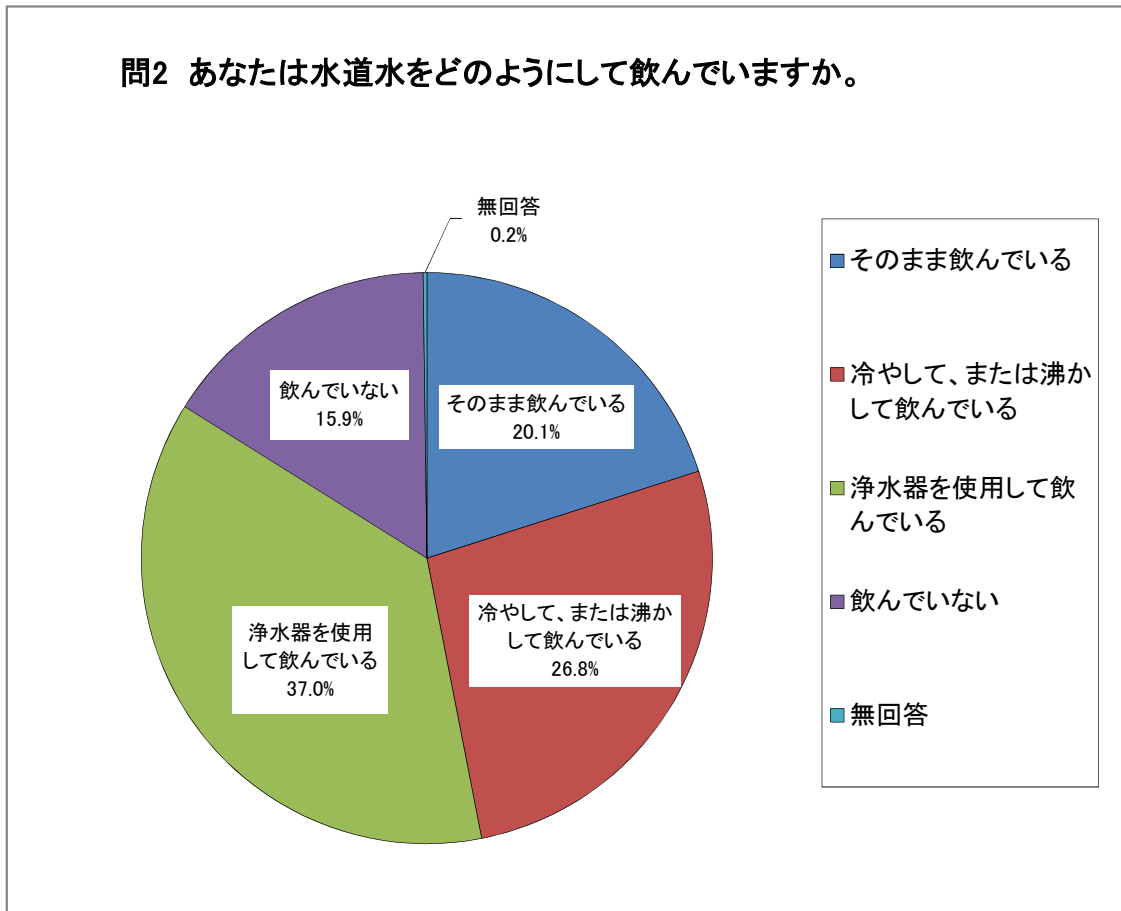
問1 あなたの年齢は。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	13	2.5%
(2) 20歳～29歳	4	0.8%
(3) 30歳～39歳	163	32.4%
(4) 40歳～49歳	289	57.5%
(5) 50歳～59歳	29	5.8%
(6) 60歳～69歳	2	0.4%
(7) 70歳以上	2	0.4%
無回答	1	0.2%
計	503	100.0%



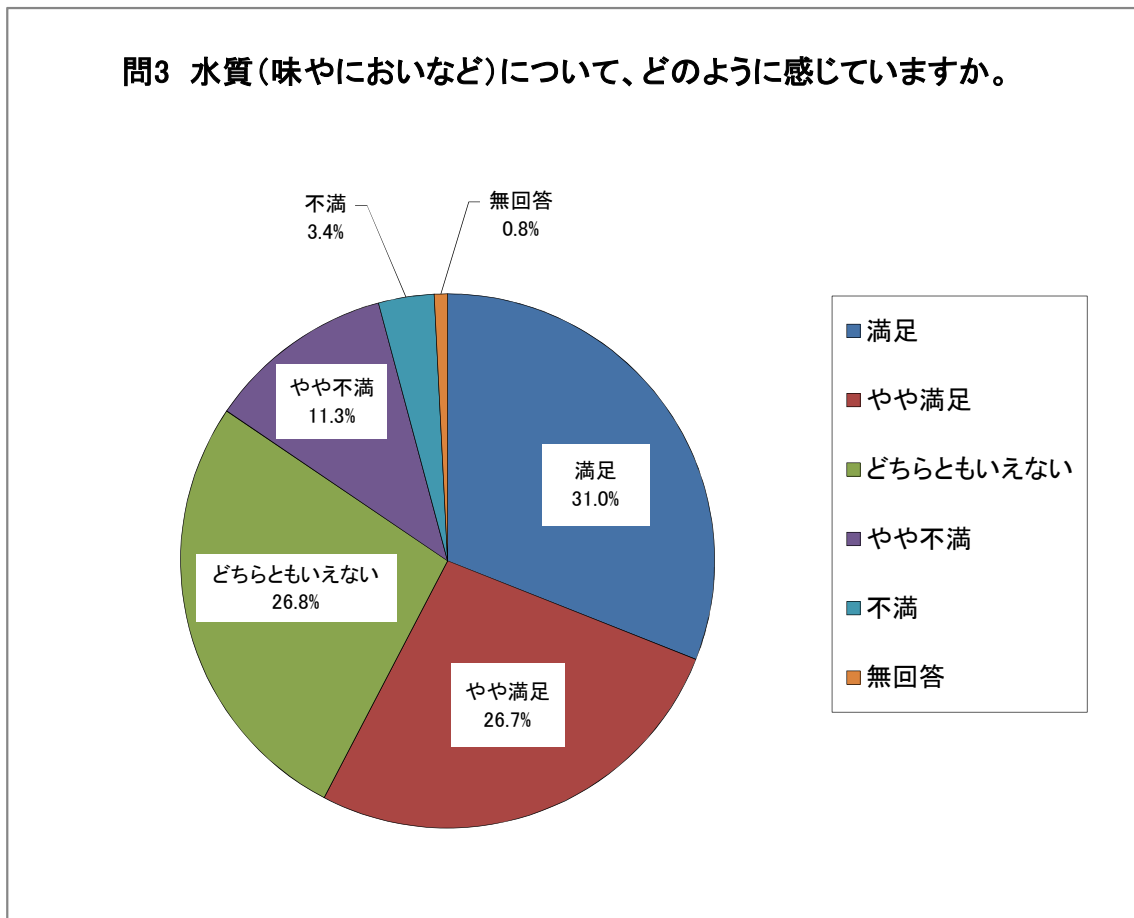
問2 あなたは水道水をどのようにして飲んでいきますか。

	回答数	構成比
(1) そのまま飲んでいる	101	20.1%
(2) 冷やして、または沸かして飲んでいる	135	26.8%
(3) 浄水器を使用して飲んでいる	186	37.0%
(4) 飲んでいない	80	15.9%
無回答	1	0.2%
計	503	100.0%



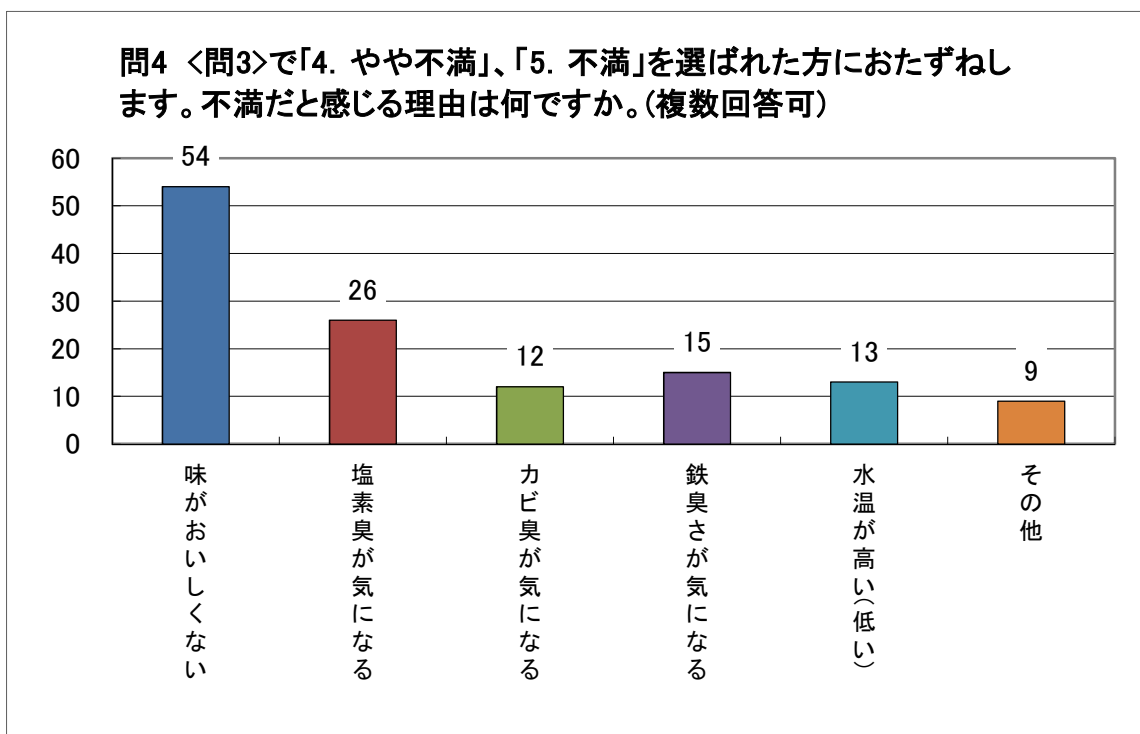
問3 水質（味やにおいなど）について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 満足	156	31.0%
(2) やや満足	134	26.7%
(3) どちらともいえない	135	26.8%
(4) やや不満	57	11.3%
(5) 不満	17	3.4%
無回答	4	0.8%
計	503	100.0%



問4 <問3>で「4. やや不満」、「5. 不満」を選ばれた方におたずねします。不満だと感じる理由は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 味がおいしくない	54
(2) 塩素臭が気になる	26
(3) カビ臭が気になる	12
(4) 鉄臭さが気になる	15
(5) 水温が高い(低い)	13
(6) その他	9

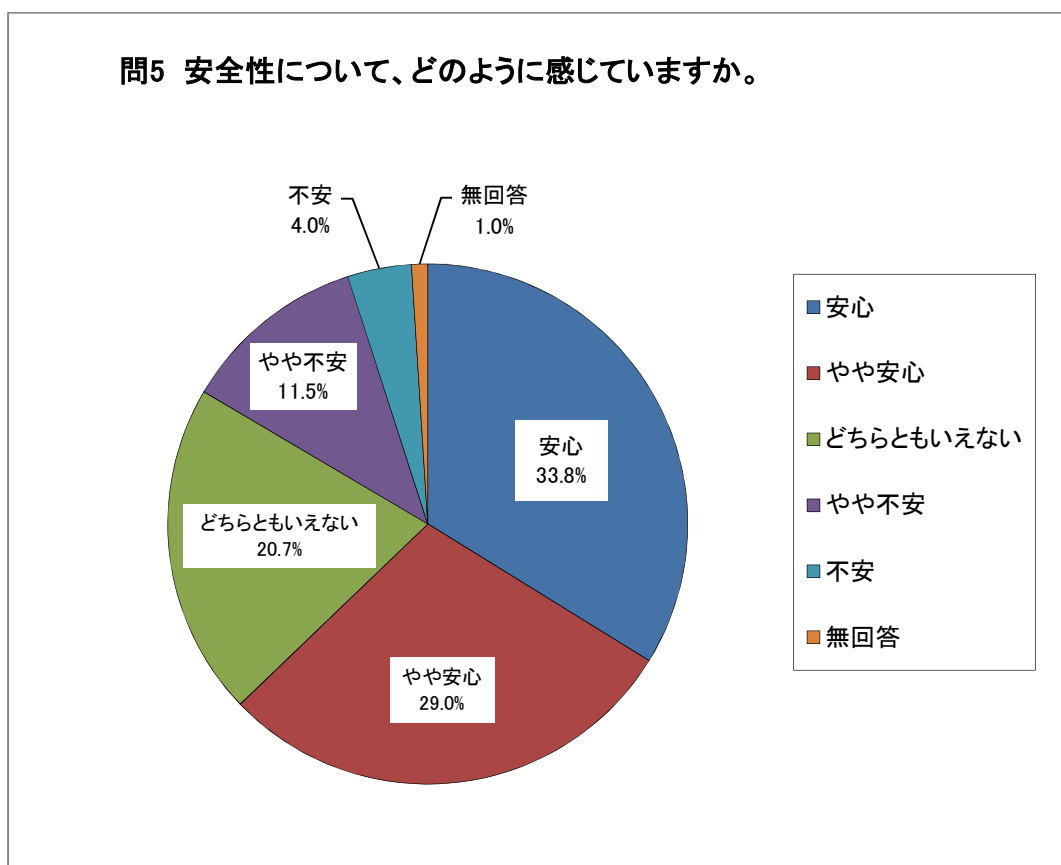


(その他の記述)

- 沸かしてもなんかくさい。
- 他の県の水と比べておいしくない。
- 口に水を入れた瞬間、味やにおいが臭すぎる。洗顔するのも嫌。
- 生臭く感じる時がある。
- におい・成分。
- 放射性セシウムの検査もしてほしい。
- 本当に害がある物が入っていないのか不審である。

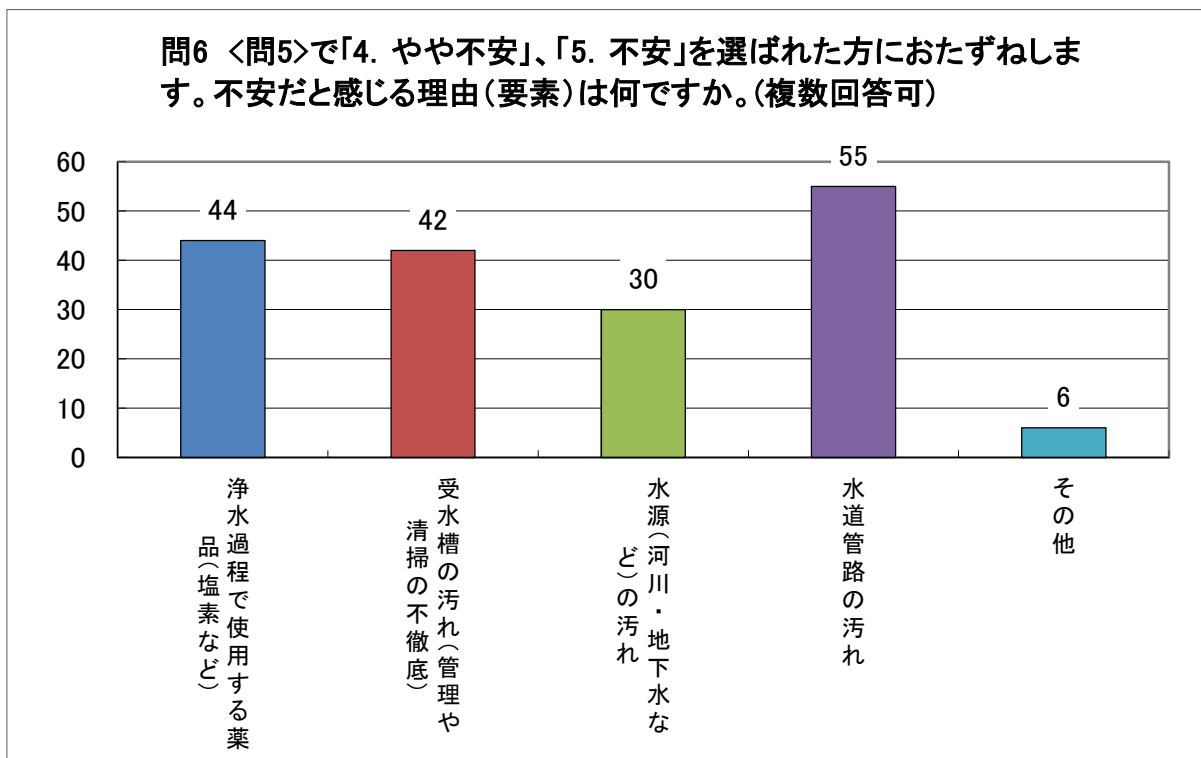
問5 安全性について、どのように感じていますか。

	回答数	構成比
(1) 安心	170	33.8%
(2) やや安心	146	29.0%
(3) どちらともいえない	104	20.7%
(4) やや不安	58	11.5%
(5) 不安	20	4.0%
無回答	5	1.0%
計	503	100.0%



問6 <問5>で「4. やや不安」、「5. 不安」を選ばれた方におたずねします。不安だと感じる理由(要素)は何ですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 浄水過程で使用する薬品(塩素など)	44
(2) 受水槽の汚れ(管理や清掃の不徹底)	42
(3) 水源(河川・地下水など)の汚れ	30
(4) 水道管路の汚れ	55
(5) その他	6



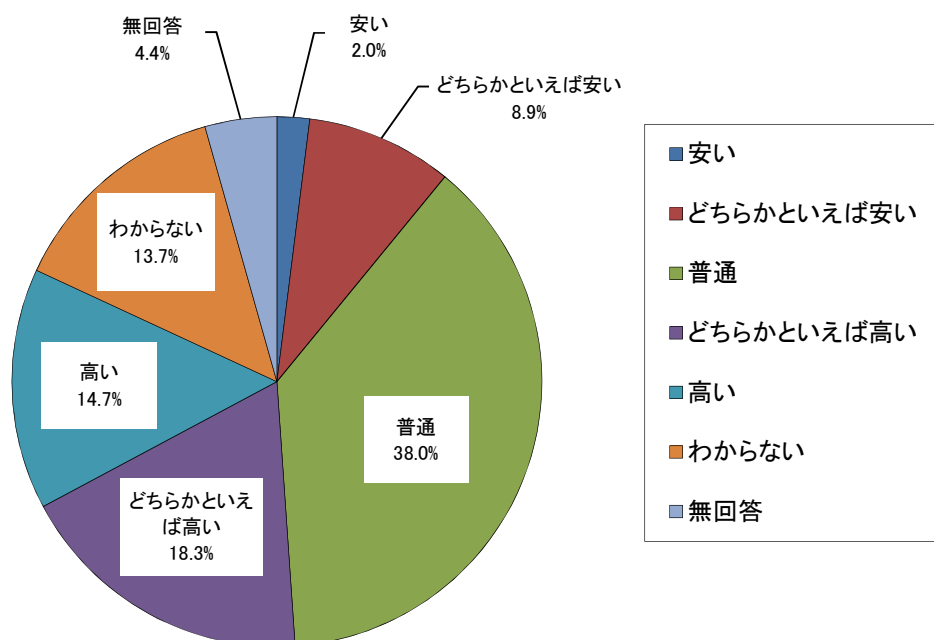
(その他の記述)

- 臭い・味。
- 井戸の水なので。
- 受水槽や水道管の汚れは見えなくて確かめようがないので。
- 水道管からの鉛の溶出。
- マンションだから。

問7 水道料金について、どのように思われますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	10	2.0%
(2) どちらかといえば安い	45	8.9%
(3) 普通	191	38.0%
(4) どちらかといえば高い	92	18.3%
(5) 高い	74	14.7%
(6) わからない	69	13.7%
無回答	22	4.4%
計	503	100.0%

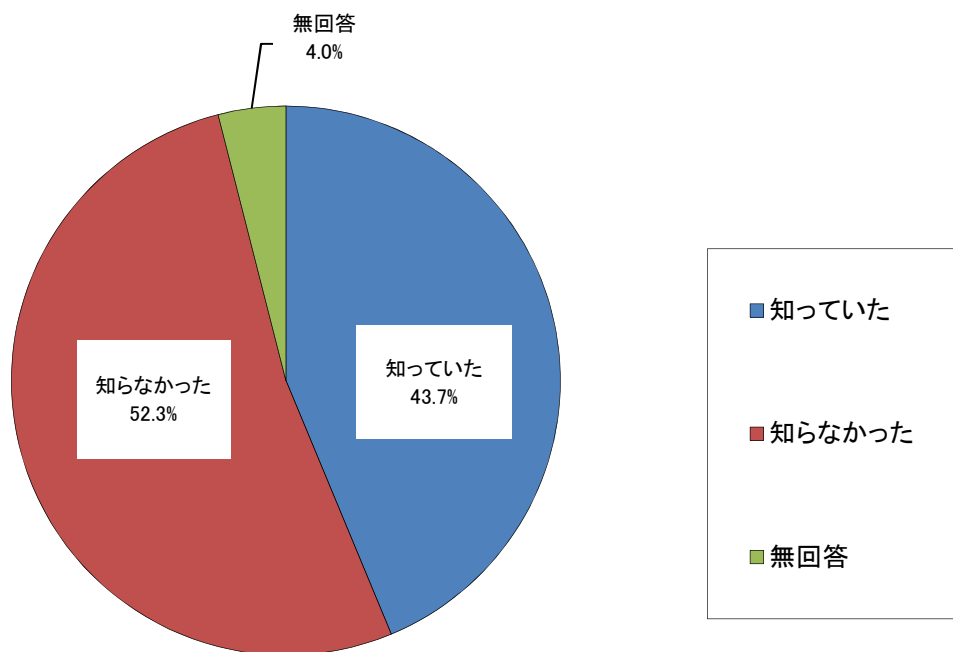
問7 水道料金について、どのように思われますか。



問8 水道事業は、原則として市民税などの税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金（独立採算制）で運営されています。このことはご存じでしたか。

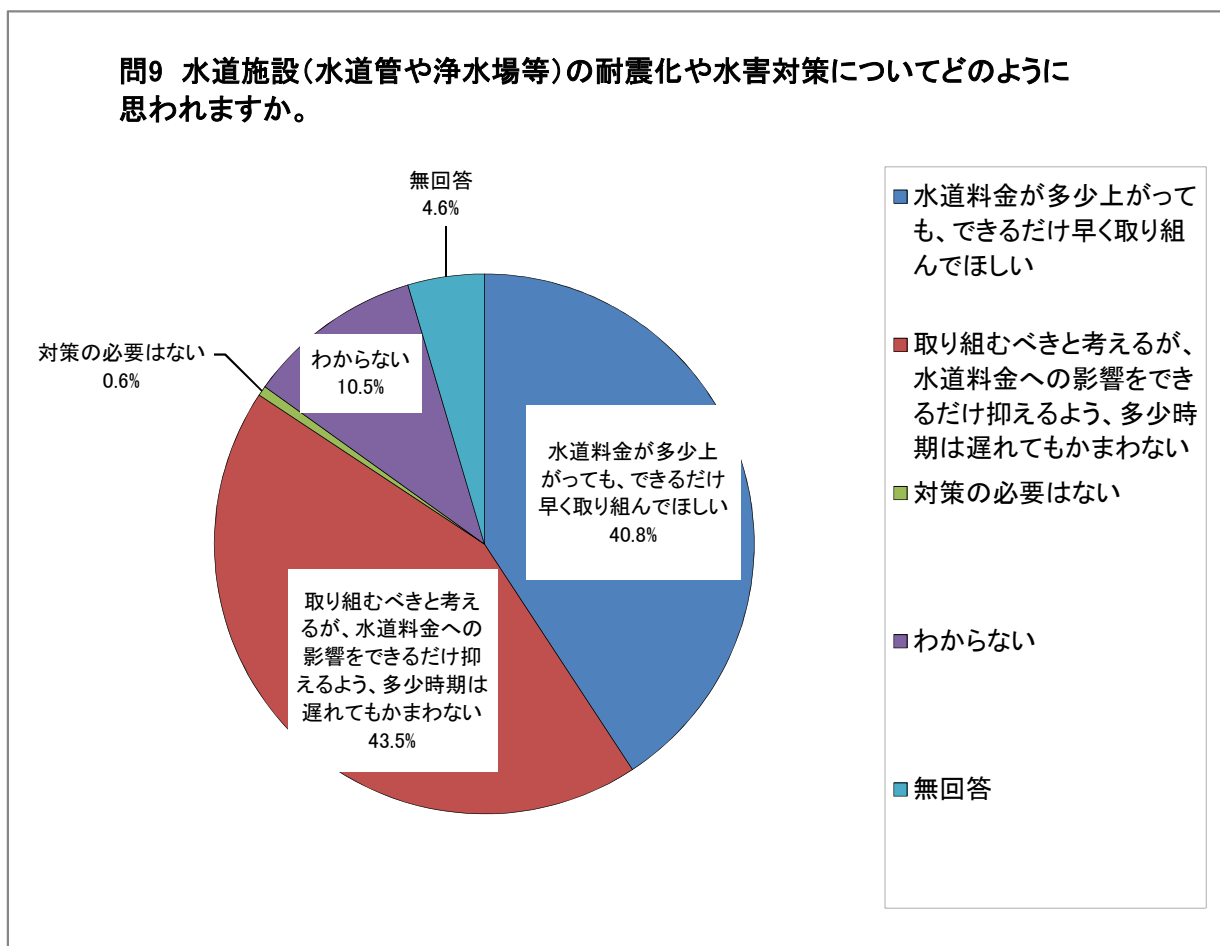
	回答数	構成比
(1) 知っていた	220	43.7%
(2) 知らなかった	263	52.3%
無回答	20	4.0%
計	503	100.0%

問8 水道事業は、原則として市民税などの税金ではなく、お客様からお支払いいただいた水道料金（独立採算制）で運営されています。このことはご存じでしたか。



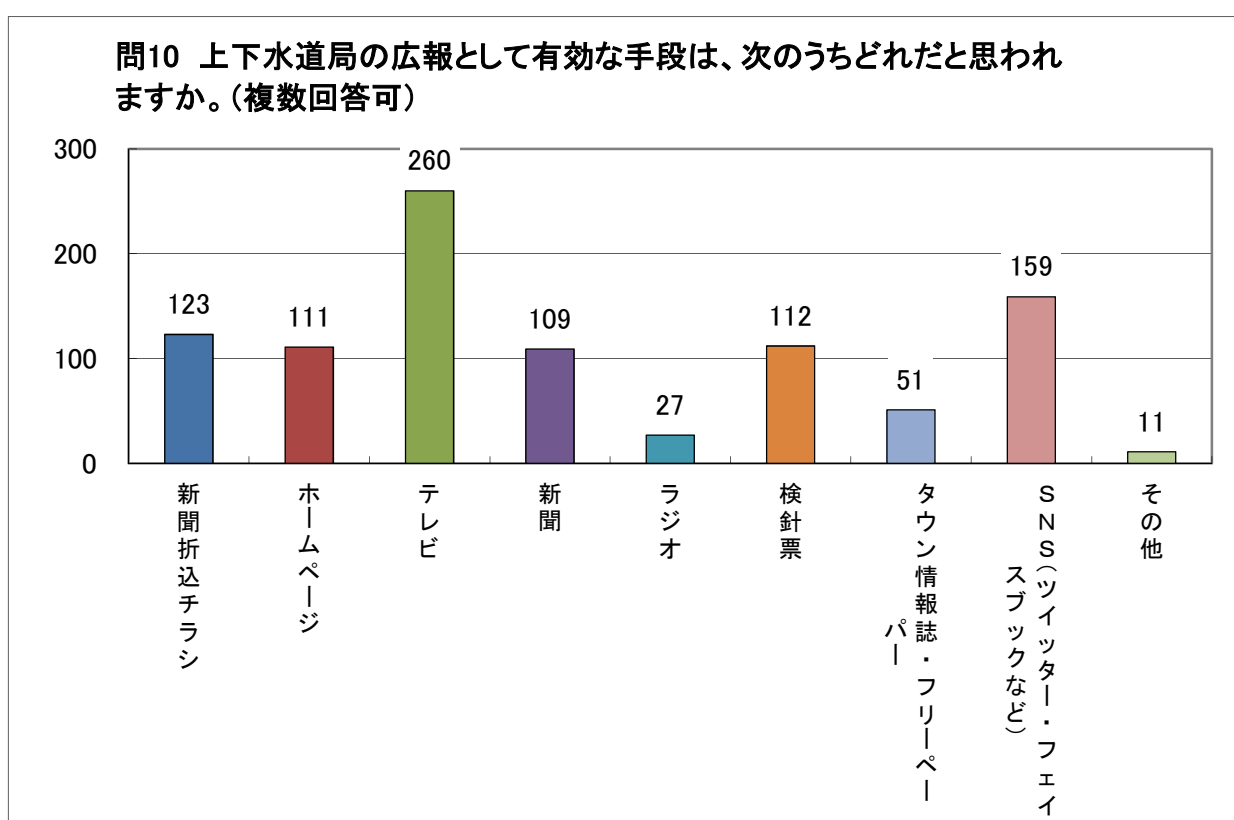
問9 水道施設（水道管や浄水場等）の耐震化や水害対策についてどのように思われますか。

	回答数	構成比
(1) 水道料金が多少上がっても、できるだけ早く取り組んでほしい	205	40.8%
(2) 取り組むべきと考えるが、水道料金への影響をできるだけ抑えるよう、多少時期は遅れてもかまわない	219	43.5%
(3) 対策の必要はない	3	0.6%
(4) わからない	53	10.5%
無回答	23	4.6%
計	503	100.0%



問10 上下水道局の広報として有効な手段は、次のうちどれだと思われますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 新聞折込チラシ	123
(2) ホームページ	111
(3) テレビ	260
(4) 新聞	109
(5) ラジオ	27
(6) 検針票	112
(7) タウン情報誌・フリーペーパー	51
(8) SNS (ツイッター・フェイスブックなど)	159
(9) その他	11

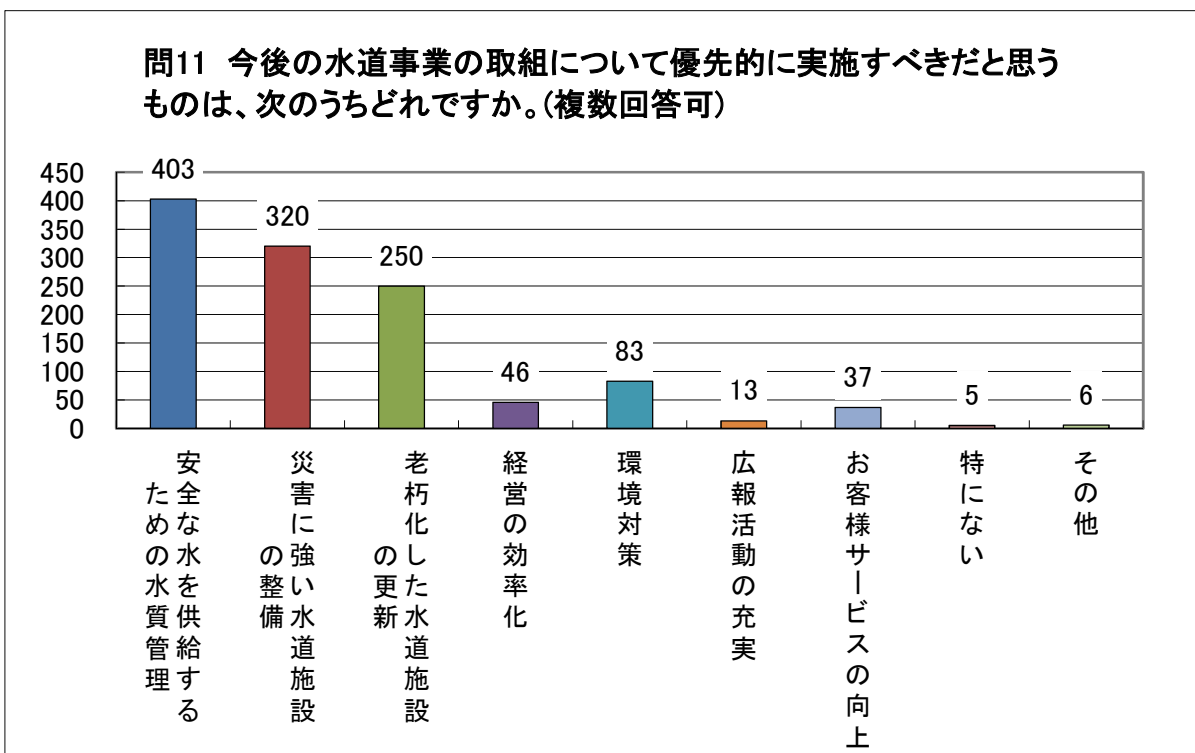


(その他の記述)

- 学校からの配布物として。DMとして送る。
- 今回みたいな子供向けの講座。
- 市の広報。
- ポストへのチラシ投函。
- ハガキで各家へ配付。
- どの世代でも見られる工夫がいるのでは。
- 新聞・折り込みチラシは、新聞をとっていない人ととっている人の差ができるので反対です。
- 広報をする必要性がわからない。
- 徳島広報。

問11 今後の水道事業の取組について優先的に実施すべきだと思うものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 安全な水を供給するための水質管理	403
(2) 災害に強い水道施設の整備	320
(3) 老朽化した水道施設の更新	250
(4) 経営の効率化	46
(5) 環境対策	83
(6) 広報活動の充実	13
(7) お客様サービスの向上	37
(8) 特にない	5
(9) その他	6



(その他の記述)

- 下水道、下水処理の普及。
- 料金の値下げ。
- 水道管の取り替え。
- 水道を設備する金額が高すぎます。
- 地震等で、水道から水が出なくなった場合は、応急給水拠点等があるのでしょうか。あるのであれば、もっとアピールが必要だと思います。また給水車が来る場所は決まっているのでしょうか？災害が起こる前に知っておきたいが、なかなか周知されていない。

問12 その他、水道事業に対するご意見・ご提案がございましたらご自由に記入下さい。

【水質・水圧】

- 浄水過程で使用する薬品（塩素など）が不安。
- カルキくさいのを改善してほしい。
- 浄水過程で使用する薬品（塩素など）や水道管の汚れが不安。
- 安全な水を供給するために水質を維持してほしい。
- 徳島に引っ越ししてきて一度も水がおいしいと感じた事がない。そんな水を日常で使うと思ったら嫌でしかない。小松島の水の方が水道水のまま飲めていたと思う。皆が徳島の水を何とも思わず使用している事が不思議でしかない。生活に必要なので仕方なく使っている。同じ水道料金を支払っているのなら、おいしいと思う水を使いたい。
- いつもありがとうございます。10年前に関東から引っ越ししてきて（東京・千葉・神奈川）徳島の水はそのまま飲める。安全ですと聞いて、飲んだら美味しく感動しました。これからも安全で美味しいお水をお願いします。
- 全ての人が安心して利用できる水質を保持してほしい。
- 水質については何の不満もありません。
- 徳島の水道水は美味しいと思います。

【施設・災害対策】

- 近い将来発生するとされている南海トラフ地震に備え、重要なライフラインの一つとして少しずつでも耐震化を進めてもらいたい。
- 問9について、耐震化や水害対策などは市や県で対応するべき。
- 災害が起こった場合、私たちの生活にどう影響し負担があるのか気になります。
- 水道施設の耐震、水害対策、老朽化した施設の更新など、取り組んでほしい事は沢山あるのですが、今は物価上昇が家計に大きくダメージがあるので、水道料金となったらしんどくなる人もたくさんいると思います。難しいとは思いますが時期をみて取り組んでほしいと思います。
- 自然災害はいつ何時起こるのか予測不能であり、万一に備え早目に対策すべきだと思います。
- 災害時に、よく他県では断水の報道がありますが、できるだけ断水が起らないようにリスク管理と対策をお願いします。

【経営】

- 水道事業に税金を投入すべき。
- 民営化に反対します。
- 庁舎建替に多額の費用をかけるなら、周りにあるようなことを優先した方がよかったのではないのでしょうか。

【広報・水道教室】

- そのまま飲むことに、やはり不安を感じてしまいます。なのでもっと安心して飲めるような広告など、すぐ目につくような活動をしてほしいです。
- 数年前、第十浄水場のイベントに参加させていただきました。職員の方々のお仕事の内容や災害時に水が出る所など、きちんとした内容は忘れてしまいましたが、そのようなことを教えてくれました。また復習の意味や災害時に知っておくべきことなどイベントがあれば行ってほしいと思います。大変お世話になりありがとうございました。
- 料金が上がる理由をその都度知らせてほしい。
- 水道教室ありがとうございました。どんな内容だったかを子供が教えてくれました。子供たちにとっても水道（水）について学べることができ良いきっかけになったと思います。

- いつもありがとうございます。美味しい水を守っていただけるようお願いします。出張授業を受けて、子供なりに学んだことが多かったようです。これからも続けてほしいです。
- 子供達への出前講座をして頂き、どうもありがとうございました。
- 老朽化した配管や施設の限界の状況を、もっと情報発信する必要があると思います。
- 本日は小学校での出前講座、大変お世話になりました。娘がためになるお話をたくさん聞けたと話しておりました。また機会があれば、浄水場見学にも参加したいです。有難うございました。
- わかりやすい授業だったと子供が喜んでおりました。お世話になりました。
- 水道事業が何から何までしているのかわからない。水道料金も適正価格なのかもよくわからないなど、わからない事が多い。興味のない人でも目に留まるような広報が必要だと思う。
- 上下水道のことを教えてくださり、ありがとうございました。
- 子供達に教室を開いて下さり、ありがとうございました。

【料金】

- 他県から来たので最初水道料金の高さに驚きました。運営が税金等でまかなっていなかったのは知りませんでした。県・市から補助があれば料金も安くなるのではと思います。
- 下水道料金も二重にかかり家庭への負担が大きいです。もっと安くしてほしい。
- 問9について。金額や期間を具体的に示し、その期間が過ぎれば金額を元に戻す事を示しておくべき。このタイミングで料金を上げて、そのまま料金が据え置きにならないように願います。
- 問9.1は値上げ額にもよる。経済・物価状況も多少は・・・。可能な限り早く取り組むべきとも思っているが、値上げ額によっては今は受け入れがたい。あまり負担にならない程度なら賛成である。
- 山間部に住んでいた事がありますが、その頃に比べると水道代が高く感じます。サービス向上に取り組まれていることと思いますが、価格見直しについてもご検討いただきたいです。

【お客様サービス】

- クレジットカード支払いの導入。
- もっとQRコードを充実していただきたい。

【下水道】

- 下水道整備地域の拡大と下水道料金の低価格化が実現したらいいなと思っています。上水道については徳島・吉野川最高と思っています。
- 下水道の整備を諦めないでほしい。普及率ワースト1位のままで良いのかと思う。生活排水が流れ出ているトブ川の横で生活するのが不安。
- 下水道の整備が他県より遅れているので、改善して行ってほしいです。
- 雨の日は特に下水の匂いが部屋中に充満し、とても不快になる。構造や設備の問題が原因か賃貸のため今ひとつ分からないのですが、対策等相談先が知りたいです。
- 下水道料金をもっと安くしてほしい。
- 徳島市では、下水道整備計画がなくなった地区があることを新聞記事で見ました。計画がなくなった理由等を住民がもっとわかりやすく知れる方法があればと思います。
- 早く下水道設備を作ってほしい。

【その他】

- 安全な水の提供ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 水道水は冷やして、または沸かして飲んでいる。そのほか浄水器を使用している。
- 安心・安全な水を提供していただきありがとうございます。
- 引越して来て今だに水道が整備されていない家がある事におどろきでした。是非とも水道完備できるようによろしくお願いします。工事くらいは税金でお願い出来ませんか？
- 同じ市内でも場所によって味が全然違う。水道管が原因だと思うので、整備されるといいなと思います。
- 徳島市で生まれ育った私にとって水は豊富で安心安全なものだと思います。今後もそう思ってもらえるよう、水道事業に取り組んでください。
- いつも美味しい水をありがとうございます。
- これから先に民営化にならないことを願っています。
- 工事が多い気がします。住んでいる地域で建設工事が多いせいかもしれませんが。
- 水は生きていくためにはかかせないので多少の負担があってもきちんとしてほしいです。
- 検針のために人が巡回しているが、人件費が何より高い時代なので、早く機械化を進めたら良いのにといつも思います。
- 水は人間が生きる上でとても大切なもの。また植物や動物も同じ。水はいのち。水が汚いと、すべてが崩れます。
- 水のある日本の環境を、当たり前と思う事が無いように市民（国民）一人一人がその大切さを理解する為の働きと必要は、みんなで支えることの重要性を認識できる活動の発展が望ましい。水道料金で運営されているのを知り驚きましたが、良いきっかけになりました。ありがとうございます。上手に水を使いたいです。
- 夏場、個人利用の家庭用ビニールプール等の水質維持のため、固形塩素やその他消毒物の無料配付してもらえると、ビニールプールの水の入れ替え頻度が低くなります。
- 徳島県の水はおいしいと思います。将来子どものためにも民間への自由化はやめて公が責任を持って維持・管理し、おいしい水か飲めるようにしてほしいです。民間への自由化は絶対に反対です。
- いつも安全なお水を提供していただきありがとうございます。蛇口をひねると綺麗なお水が出るのは当たり前のようになっていますが、きちんと管理していただいているおかげです。
- いつも安心安全のお水を供給いただきありがとうございます。
- 飲み水としては使っていないが料理には使っている。
- 普段当たり前のように使用している水道水は、水道事業を支えている方々によって当たり前になっています。公務員は、感謝されることが少ないと思いますが、この場を借りてお礼が言いたいです。
- 老朽化したままの施設だと水の質が維持できかねる。
- 市民のためにいつもありがとうございます。
- 民営化と言いながら、海外企業が参入できてしまうのであれば、信用できるのか怪しいです。
- 水道管からの鉛の溶出。
- 雨水・再生水に関する助成制度を充実させてほしい。家庭で設置が比較的安易な「雨水タンク」設置に市からの助成金制度等。四国で徳島県だけ何も制度がない状況。