

徳島市の環境に関する事業者の声 アンケート調査

～徳島市のまちづくりに対する、皆さまのご意見をお聞かせください～

暑中の候、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃は本市環境行政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、徳島市では令和3年3月に環境の保全及び創造に関する施策を総合的・計画的に推進していくために「第3次徳島市環境基本計画」を策定いたしました。また、気候変動をはじめとする地球温暖化問題に一層立ち向かっていくために、令和5年12月には2050年までに「ゼロカーボンシティ」の実現を目指すことを宣言いたしました。

今回、配付させていただいた本アンケート調査は、ゼロカーボンシティ宣言を踏まえて徳島市環境基本計画をさらに現実的かつ実効性のあるものとするために、事業者の皆さまに徳島市の環境に関するご意見やご感想、何を重要とお考えであるかおうかがいし、計画に反映させることを目的に実施するものです。

この調査の対象となられる方は、市内に本店・支店等を有する事業所の中から、500社を無作為で選ばせていただきました。皆さまからのご意見は、個人情報に留意し、本調査の目的以外には使用いたしませんので、率直なお考えをお聞かせください。

つきましては、お忙しい中誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年7月

徳島市長 遠藤 彰良

◆回答方法について

【スマートフォンやパソコンで回答する方】

- ①スマートフォンなどで右のQRコードを読み込むか、パソコンなどで次のアドレスにアクセスしてください。
URL：<https://logoform.jp/form/fZa2/557003>
- ②ご回答は1回のみとし、複数回、回答しないようにしてください。

アンケート入力はこちら



【調査票に記入して回答する方】

- ①ご回答は、アンケート調査票にボールペンや濃い鉛筆などで、直接記入してください。
- ②ご記入にあたっては、貴事務所としてのお考えをご記入ください。
- ③ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れてご投函ください。なお、調査票や封筒に、お名前などを記入する必要はございません。

※「インターネット」または「郵送」のどちらか一方で、**令和6年8月6日（火）**までにご回答をお願いいたします。

※選択肢で「その他」を選んだ場合は、（ ）内にその具体的な内容をご記入ください。

※ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたしますので、個々のご回答やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。

※返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

◆ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください

徳島市 環境部 環境保全課（環境基本計画担当）

TEL：088-621-5213 FAX：088-621-5210

E-mail：kankyo_hozen@city-tokushima.i-tokushima.jp

皆さまの貴重なご意見が
徳島市の未来を創ります。
ご協力をよろしくお願いいたします。



徳島市イメージアップキャラクター
トクシイ

貴事業所のことについて、おうかがいします。

(1) 貴事業所の業種について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> 農林、林業 | <input type="checkbox"/> 漁業 | <input type="checkbox"/> 鉱業、採石業、砂利採取業 |
| <input type="checkbox"/> 建設業 | <input type="checkbox"/> 製造業 | <input type="checkbox"/> 電気・ガス・熱供給・水道業 |
| <input type="checkbox"/> 情報通信業 | <input type="checkbox"/> 運輸業、郵便業 | <input type="checkbox"/> 卸売業、小売業 |
| <input type="checkbox"/> 金融業、保険業 | <input type="checkbox"/> 不動産業、物品賃貸業 | <input type="checkbox"/> 学術研究、専門・技術サービス業 |
| <input type="checkbox"/> 宿泊業、飲食サービス業 | <input type="checkbox"/> 生活関連サービス業、娯楽業 | <input type="checkbox"/> 教育、学習支援業 |
| <input type="checkbox"/> 医療、福祉 | <input type="checkbox"/> 複合サービス事業 | <input type="checkbox"/> サービス業（他に分類されないもの） |

1つだけ「○」を記入してくださいね。



(2) 貴事業所は徳島市内で事業を始めて何年になりますか。当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1年未満 | <input type="checkbox"/> 1年以上3年未満 | <input type="checkbox"/> 3年以上5年未満 |
| <input type="checkbox"/> 5年以上10年未満 | <input type="checkbox"/> 10年以上20年未満 | <input type="checkbox"/> 20年以上 |

(3) 貴事業所の従業員数について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 5人未満 | <input type="checkbox"/> 5人以上～20人未満 | <input type="checkbox"/> 20人以上～50人未満 |
| <input type="checkbox"/> 50人以上～100人未満 | <input type="checkbox"/> 100人以上～300人未満 | <input type="checkbox"/> 300人以上 |

(4) 貴事業所の述べ床面積について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 100㎡未満 | <input type="checkbox"/> 100㎡以上～500㎡未満 |
| <input type="checkbox"/> 500㎡以上～1,000㎡未満 | <input type="checkbox"/> 1,000㎡以上～2,000㎡未満 |
| <input type="checkbox"/> 2,000㎡以上～3,000㎡未満 | <input type="checkbox"/> 3,000㎡以上～5,000㎡未満 |
| <input type="checkbox"/> 5,000㎡以上～10,000㎡未満 | <input type="checkbox"/> 10,000㎡以上 |

(5) 貴事業所の建物の所有形態について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 自己所有 | <input type="checkbox"/> 賃貸（独立した建物） | <input type="checkbox"/> 賃貸（共同利用のビルなど入居） |
| <input type="checkbox"/> 個人事務所（自宅兼用など） | <input type="checkbox"/> その他（_____） | |

(6) 「第3次徳島市環境基本計画」を知っていますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 内容について、ある程度知っている | <input type="checkbox"/> 聞いたことがあり、目を通したことがある |
| <input type="checkbox"/> 聞いたことはあるが、内容は知らない | <input type="checkbox"/> まったく知らない |

(7) 貴事業所の事業活動が地域の環境に及ぼしている影響についてどのように考えていますか。次のそれぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

項目	影響を与えている	若干影響を与えている	ほとんど影響を与えていない	影響を与えていない	わからない
例 ○○○○の排出	①	2	3	4	5
1 気候変動や地球温暖化（二酸化炭素などの排出）	1	2	3	4	5
2 交通量、物流の増大	1	2	3	4	5
3 河川や水路の水質汚濁	1	2	3	4	5
4 大気汚染	1	2	3	4	5
5 騒音や振動の発生	1	2	3	4	5
6 悪臭の発生	1	2	3	4	5
7 地下水や土壌の汚染	1	2	3	4	5
8 緑地や水辺などの自然の減少	1	2	3	4	5
9 生物の多様性（動植物の生息状況など）	1	2	3	4	5
10 廃棄物の発生	1	2	3	4	5

環境への取組みについて、おうかがいします。

(8) 貴事業所では、事業活動において、環境問題や地球温暖化防止、気候変動適応策に取り組む理由は何ですか。次の中から当てはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 事業者の社会的責任（CSR）の一つであるため
- 2 気候変動をはじめとする地球温暖化の影響は今後の業績に関連する要素であるため
- 3 環境問題の重要性を感じているため
- 4 消費者の好感度など、会社のイメージ向上のため
- 5 省エネルギーや資源のリサイクルはコスト削減になるため
- 6 新たな事業活動の展開（ビジネス分野の開拓）のため
- 7 本社（親会社）からの指示、同業者間の取り決めのため
- 8 法律や条例などで定められているため
- 9 必要ではあるが、資金を投入してまで取り組む必要はない
- 10 特に取り組む必要はない
- 11 環境への取組みと事業活動は関連がないと考えている
- 12 その他（_____）

(9) 貴事業所では、環境問題、地球温暖化問題について具体的にどのような取組みを行っていますか。それぞれの項目について当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

項目	評価	既に実施している	今はしていない			該当しない
			今後 実行したい	支障なければ 実行したい	今後 実施しない	
例 ○○○○の取組み		1	②	3	4	5
1 電灯の消灯などによる省エネルギー		1	2	3	4	5
2 照明、OA機器などの省エネルギー型機器への切换		1	2	3	4	5
3 冷暖房の使用抑制（クールビズ、ブラインドの活用など）		1	2	3	4	5
4 アイドリングストップなどのエコドライブ		1	2	3	4	5
5 従業員のマイカー利用抑制 （在宅勤務制度の導入、ノーマイカーデーなど）		1	2	3	4	5
6 地球温暖化防止運動（デコ活など）への参加		1	2	3	4	5
7 建物の緑化（屋上や壁など）		1	2	3	4	5
8 フロン類使用機器の適切な管理、廃棄		1	2	3	4	5
9 排水による周辺の水質汚濁の防止		1	2	3	4	5
10 焼却炉やボイラーによる大気汚染、悪臭の防止		1	2	3	4	5
11 設備・機器の稼働による騒音・振動の防止		1	2	3	4	5
12 化学物質による土壌・地下水汚染の防止		1	2	3	4	5
13 生き物や自然環境に配慮した事業活動の実施		1	2	3	4	5
14 自社製品の独自回収やリサイクル		1	2	3	4	5
15 廃棄物の適正処理や減量・リサイクル		1	2	3	4	5
16 環境に影響の少ない原料や再生資源の利用		1	2	3	4	5
17 プラスチックごみ削減対策		1	2	3	4	5
18 マイバッグなどの利用促進		1	2	3	4	5
19 食品ロスの削減		1	2	3	4	5
20 環境に配慮した自社製品、サービスの提供		1	2	3	4	5
21 事務所周辺の清掃美化活動		1	2	3	4	5
22 地域の環境保全活動への参加		1	2	3	4	5
23 環境に関する見学会や講座の開催		1	2	3	4	5
24 環境問題についての定期的な社員教育		1	2	3	4	5
25 取引先への環境配慮の要望・依頼		1	2	3	4	5
26 環境活動団体などへの寄付などの経済的支援		1	2	3	4	5

(10) 貴事業所では、環境に関する経営方針や管理手法を導入していますか。次のそれぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

項目	評価	既に実施している	今後、実施したい	現在、検討中である	実施の予定はない	どのようなものか 知らない
例 ○○○○の取組み		1	②	3	4	5
1 SDGs達成への貢献		1	2	3	4	5
2 ISO14001の認証取得		1	2	3	4	5
3 エコアクション21の認証取得		1	2	3	4	5
4 その他の環境マネジメントシステムの導入		1	2	3	4	5
5 省エネ診断の受診		1	2	3	4	5
6 環境報告書の作成		1	2	3	4	5
7 環境会計の実施		1	2	3	4	5
8 自主的な環境管理計画の策定		1	2	3	4	5
9 環境に配慮した原材料、物品、サービスなどの購入ガイドラインの作成		1	2	3	4	5
10 環境担当部門や担当者の配置		1	2	3	4	5
11 環境に関する内部監査の実施		1	2	3	4	5
12 その他 ()		1	2	3	4	5

※ISO14001：ISOは国際標準化機構による国際規格です。ISO14001は環境に関し、環境保全・改善のための計画、実行、監査、是正を継続して行う規格です。認証機関による審査が行われます。

※エコアクション21：広く中小企業などへの普及を行うために環境省が作成した環境経営制度です。ISO14001に比べ取得にかかる労力・経費が少なく、光熱水費などの削減効果が高いと言われます。

※省エネ診断：エネルギーの使用実態を調査し、効率的な利用についてのアドバイスを第三者から受けることができる制度です。

(11) 上の(10)で「2 ISO14001の認証取得」「3 エコアクション21の認証取得」で「既に実施している」と回答した事業所におたずねします。ISO14001またはエコアクション21の認証取得によりどのような効果がありましたか。当てはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 省資源・省エネルギーなどによりコストの削減につながった
- 2 環境に関する目標管理を徹底するようになり、環境負荷削減につながった
- 3 社員の意思統一が図られ、環境への意識向上につながった
- 4 内部、外部のコミュニケーションが円滑に図られるようになった
- 5 対外的な信用が向上した
- 6 組織（取扱い製品・サービス）のブランド価値が向上した
- 7 認証にかかる費用の割にはメリットがなかった
- 8 その他 ()

(12) 貴事業所では、温室効果ガスの排出削減に効果のある省エネルギー、再生可能エネルギーに関する設備などを導入していますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。また、「導入の予定なし」を回答された場合は、その理由を下表の1～7から1つだけ選んで、番号を記入してください。

設備名	すでに導入済み	今後、導入予定	導入してみたい	導入の予定なし	理由
例 ○○○○の取組み	1	2	3	④	2
1 高効率ボイラー、高効率モーターなどの動力機の導入	1	2	3	4	
2 ヒートポンプ、潜熱回収などの高効率空調機の導入	1	2	3	4	
3 冷水・冷却水ポンプ、空調機などのインバーター制御	1	2	3	4	
4 コージェネレーションシステム（廃熱の回収）	1	2	3	4	
5 建築物の省エネ性能の向上（建物の断熱化など）	1	2	3	4	
6 高効率な自家発電設備	1	2	3	4	
7 太陽光発電システム	1	2	3	4	
8 蓄電池システム	1	2	3	4	
9 地中熱利用システム	1	2	3	4	
10 燃料電池システム	1	2	3	4	
11 電気自動車	1	2	3	4	
12 燃料電池車	1	2	3	4	
13 EV充電スタンドの設置	1	2	3	4	
14 電動アシスト自転車、電動バイク	1	2	3	4	
15 BEMS（ビルエネルギーマネジメントシステム）※1	1	2	3	4	
16 ZEB（ネット・ゼロ・エネルギー・ビル）※2	1	2	3	4	
17 ESCO事業による省エネ技術の導入※3	1	2	3	4	
18 再生可能エネルギー由来の電力（電力契約の変更）	1	2	3	4	
19 その他（ ）	1	2	3	4	

※「導入の予定なし」を選択した場合、次の理由番号（1～7）を記入してください。

1 費用負担が大きい	2 設置場所の条件を満たせない	3 効果があるか疑問がある	4 機器の性能に不安がある
5 情報がない（よく知らない）	6 必要性を感じない	7 特に理由はない	

※1 BEMS：建物の中で使われる電気やガスなどのエネルギーを管理するシステムのことで、建物のエネルギー使用状況をモニタリングして無駄なエネルギーを減らし、建物全体のエネルギー効率を向上させることができる。

※2 ZEB：使うエネルギーと作るエネルギーがほぼ同じで、エネルギーの消費がゼロになる建物のこと。エネルギー効率をよくすること（断熱材、二重ガラスなど）、エネルギーを節約すること（省エネ家電など）、エネルギーを創ること（太陽光パネルなど）の3つを工夫した環境にやさしい建物のこと。

※3 ESCO事業：省エネルギーの提案、施設の提供、維持・管理など包括的なサービスを行う事業のこと。

(13) 今後、地球温暖化対策に効果のある機器・設備を導入するときの条件について、当てはまるものを次の中からすべて選んで○をつけてください。

- 1 地球温暖化対策として非常に効果が高く、取組みをPRできる
- 2 機器・設備の導入にあたり、補助や融資を受けることができる
- 3 光熱費などの必要経費を抑えることができる
- 4 法律や条例により、事業所が利用するエネルギー関連の規制が強化される
- 5 機器の性能が上がり、費用対効果が向上する
- 6 既存の機器・設備が老朽化する
- 7 条件に関わらず、導入するつもりはない
- 8 その他 (_____)

(14) 気候変動により、熱中症や自然災害（洪水や高潮、土砂災害など）のリスクが高まっています。貴事業所の事業活動に影響は出ていますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- [] すでに影響が出ている
- [] 今は影響していないが、近い将来に影響する可能性がある
- [] 今後も影響はないと考えている
- [] わからない

(15) 貴事業所では、気候変動がもたらすリスクの低減のために、どのような対策に取り組んでいますか。次の中から当てはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- 1 屋外での活動前に気象情報の確認
- 2 ミスト扇風機の設置
- 3 ウォーターサーバーの設置
- 4 塩分タブレットや経口補水液、瞬間冷却材の配布
- 5 こまめな休憩、水分補給の呼びかけ
- 6 指定暑熱避難施設（クーリングシェルター）の設置
- 7 事業所周辺のハザードマップの周知
- 8 非常用の食料や飲料の備蓄
- 9 非常用電源の確保
- 10 定期的な避難訓練の実施
- 11 特に取り組んでいるものはない
- 12 その他 (_____)

(16) 貴事業所で環境問題に取り組むにあたって、課題となることは何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んで○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|---------------------|-----------|
| 1 資金の不足 | 2 人材・人員の不足 | 3 ノウハウの不足 |
| 4 手間や時間の不足 | 5 環境対策を推進するための組織がない | |
| 6 環境に関する情報の不足 | 7 取引先や消費者の理解が得られない | |
| 8 従業員の環境に対する意識の向上 | 9 特に課題はない | |
| 10 その他 (_____) | | |

徳島市ゼロカーボンシティについて、おうかがいします。

(17) 温室効果ガスの排出量を実質ゼロにする「カーボンニュートラル」という言葉を知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 内容について、ある程度知っている 内容はよく知らないが、聞いたことはある
 聞いたことがない (今回の調査で初めて聞いた)

(18) 徳島市は、令和5年12月8日に「徳島市ゼロカーボンシティ」を宣言しました。この言葉を知っていますか。当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 内容について、ある程度知っている 内容はよく知らないが、聞いたことはある
 聞いたことがない (今回の調査で初めて聞いた)



ゼロカーボンシティ宣言については
こちらをご覧ください。

https://www.city.tokushima.tokushima.jp/smph/kurashi/kankyou_eisei/chikyuuoudanka/Zerocarboncity.html



太陽光発電設備について、おうかがいします。

(19) 貴事業所では、太陽光発電を導入していますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 導入している
 導入を検討している
 導入を検討したが、断念した
 導入する予定はない

(20) 前問の(19)で「導入を検討したが、断念した」、「導入する予定はない」と回答した事業所におたずねします。どのようなことが課題となりましたか。当てはまるものを次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- 1 コスト面での費用対効果
- 2 設置場所の確保や強度の調査
- 3 適切な維持管理
- 4 近隣住民への配慮、理解（パネルの反射光など）
- 5 導入に必要な情報、ノウハウの不足
- 6 事業所内での理解
- 7 初期費用の確保
- 8 興味がない
- 9 その他（_____）

(21) 前問の(19)で「導入している」、「導入を検討している」と回答した事業所におたずねします。導入によりどのような効果を実感もしくは期待していますか。次の中から当てはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 電気料金の抑制
- 2 環境価値（J-クレジットや証券）の販売による収益確保
- 3 組織内の環境意識の向上
- 4 企業価値の向上
- 5 補助や融資を受けやすくなる
- 6 災害時の電力確保
- 7 競合他社との差別化（取引先へのアピールポイント）
- 8 その他（_____）

(22) 貴事業所がこれから太陽光発電設備を導入する上で、市の環境行政にどのようなことを望みますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- 1 初期費用にかかる補助金制度
- 2 導入事例の紹介
- 3 導入のメリット・デメリットに関する説明会
- 4 配慮すべき周辺地域の範囲や対象、説明方法などの相談
- 5 適切な維持管理の方法に関する説明会
- 6 災害時支援協定の締結（災害時に地域住民が事業所内の電力を活用できるようにする）
- 7 災害発生時を想定した設備の活用手順などのデモンストレーションの機会
- 8 説明会やデモンストレーションの情報発信
- 9 太陽光発電など再エネ設備を優先して設置する区域の設定
- 10 その他（_____）

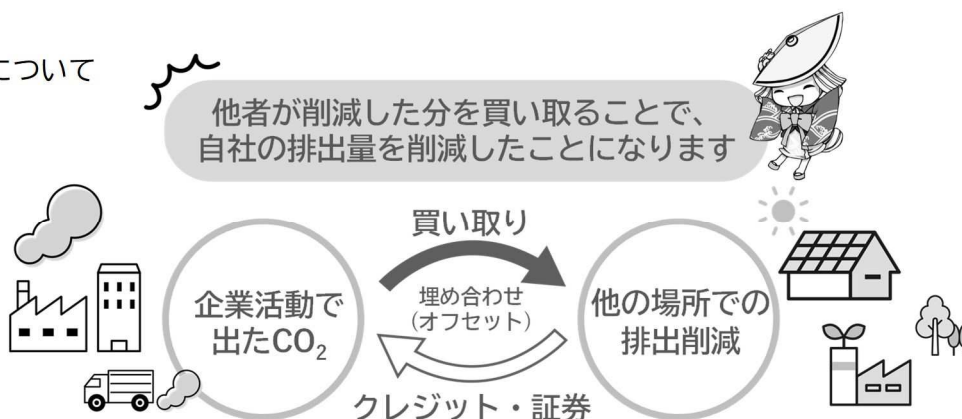
(23) 貴事業所では、太陽光などで発電した電力を使用する場合、どのような方法で利用したいですか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。また、それぞれの項目に対する意見（期待される効果や懸念点など）をお聞かせください。

項目	評価	導入したい(している)	導入したくない	わからない	意見
例 ○○○○		○			初期費用がかからないため、導入しやすい。
1 発電設備を自社で購入・設置する方法（自己所有）					
2 発電設備を他社が設置・管理する方法（PPA）					
3 発電設備を賃貸にて設置する方法（リース）					
4 再エネ由来の電力メニューへの切り替え					
5 環境価値（クレジットや証券）の購入					

～ 太陽光発電などの導入方法別の一般的な特徴 ～

	自己所有	PPA（第三者所有）
内容	自社の敷地内に有償設置	自社の屋根などを提供し、無償設置
初期投資	必要	不要
保守メンテナンス・修理代	必要	不要
自家消費分の電気代	無料	有料
事業期間	5～15年前後で投資回収可能	15～20年程度の長期契約

■環境価値について



今後の環境への取組みについて、おうかがいします。

(24) 今後、貴事業所が市民と共に環境保全活動を推進していく場合、どのようなことが実施可能だと考えますか。次の中から特に重要と考えるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 学校教育における環境教育への協力（講師の派遣や資器財の提供）
- 2 地域住民が関心を持ち、参加できる環境啓発イベントの実施
- 3 地域住民との懇談会など、気軽に対話できる機会の充実
- 4 自然災害を想定した周辺地域との連携制度や体制の構築
- 5 広報やSNS、インターネットを利用した環境活動の情報提供やPR
- 6 環境保全活動の人材登録など人材紹介の充実
- 7 環境保全活動団体の支援、団体間や企業とのネットワークづくり
- 8 環境保全活動に関する講座や講演会などの学習機会の提供
- 9 環境保全活動の指導者の育成
- 10 特に実施できることはない
- 11 その他（_____）

(25) 貴事業所が今後、環境問題に取り組んでいく上で、市の環境行政にどのようなことを望みますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- 1 規制や基準に関する説明会の開催やガイドブックの作成
- 2 環境配慮行動についての事例紹介や情報提供
- 3 指導・助言を行う環境アドバイザーの派遣
- 4 ISO14001やエコアクション21などの認証取得支援
- 5 技術的な指導講習会の実施
- 6 公的融資や補助金制度などの充実
- 7 法や条例による規制、監視の充実
- 8 環境保全への貢献を評価する制度の創設やPRの機会の提供
- 9 市民・市民団体などに対する啓発
- 10 その他（_____）

最後に、今後の徳島市の環境行政に対するご意見、徳島市と協働して取り組みたいことなどがありましたらお書きください。

(自由記入)



アンケートは以上です。ご協力をいただき、ありがとうございました！
記入もれがないか、もう一度ご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れ、
封をして切手を貼らずに、**8月6日(火)**までにポストに投函してください。