

徳島市の環境に関する市民の声 アンケート調査

～徳島市のまちづくりに対する、住民の皆さまのご意見をお聞かせください～

秋冷の心地よい季節、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃は本市環境行政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、徳島市では環境基本計画を策定し、環境の保全及び創造に関する施策を総合的・計画的に推進していますが、このたび、計画期間（令和2年度まで）の満了を迎えるため、第3次徳島市環境基本計画を策定することといたしました。

このアンケート調査は、環境基本計画をより実効性のあるものとするために、市民の皆さまに徳島市の環境に関するご意見や感想、何を重要とお考えであるかおうかがいし、新たな環境基本計画に反映させることを目的に実施するものです。

この調査の対象となられる方は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、1,500人を無作為で選ばせていただきました。皆さまからのご意見は、個人情報保護に留意し、本調査の目的以外には使用いたしませんので、率直なお考えをお聞かせください。

つきましては、お忙しい中、誠にお手数ですが調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年10月

徳島市長 遠藤 彰良

◆回答していただくにあたって

- ①ご回答は、アンケート調査票にボールペンや濃い鉛筆などで、直接記入してください。
- ②封筒の宛て名のご本人がお答えください。（ご本人が記入できない場合は、家族の方などが、ご本人のお考えを聞きながら、代わりに記入いただいても結構です。）
- ③選択肢で「その他」を選んだ場合は、（ ）内にその具体的な内容をご記入ください。
- ④ご記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れて、**令和元年11月15日（金）までに**ご投函ください。なお、調査票や封筒に、お名前などを記入する必要はありません。

※ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理いたしますので、個々のご回答やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。

※返信用封筒のバーコードは郵便手続きのためのもので、個人を特定するものではありません。

◆ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください

徳島市 市民環境部 環境保全課（環境基本計画担当）

TEL：088-621-5213 FAX：088-621-5210

E-mail：kankyo_hozen@city-tokushima.i-tokushima.jp

皆さまの貴重なご意見が
徳島市の未来を創ります。
ご協力をよろしく申し上げます。



徳島市イメージアップキャラクター
トクシィ

あなた自身について、おうかがいします。

(1) 性別 男性 女性 その他※

※「その他」とは、性的マイノリティを考慮した選択肢です。
戸籍上の区分とは別に、ご自身の主観によりご記入ください。

1つだけ「0」を
記入して下さいね。



(2) 年齢 10代 20代 30代 40代
 50代 60代 70代以上

(3) 家族構成

単身 夫婦のみ 二世帯世帯（夫婦と子どもなど）
 三世帯世帯（祖父母と夫婦、子どもなど） その他

(4) 世帯人数

1人 2人 3人 4人 5人
 6人 7人以上

(5) 住居

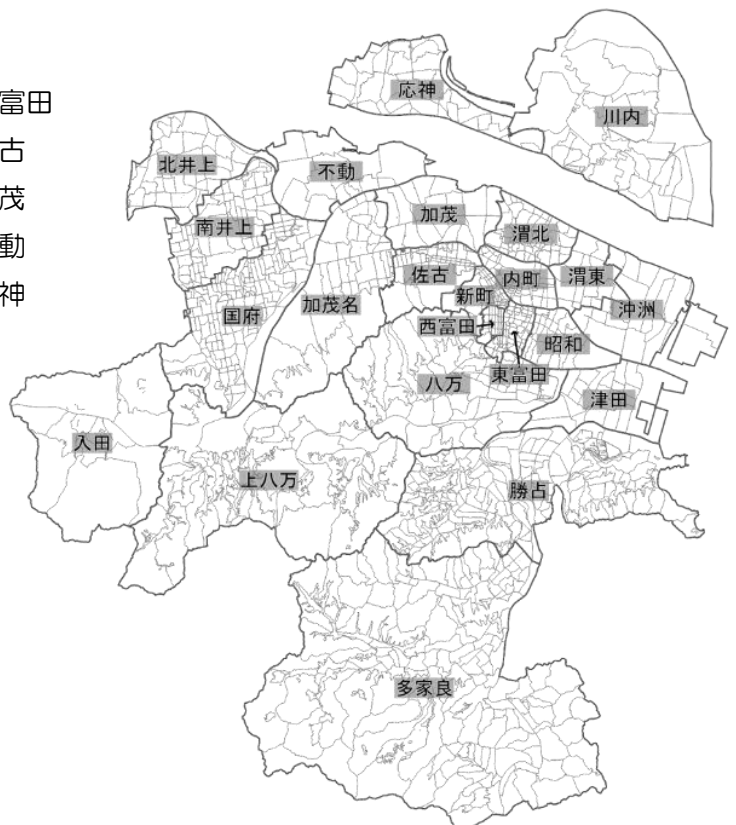
一戸建て（持ち家） 一戸建て（借家） 分譲マンション
 賃貸アパート・マンション その他

(6) 居住年数

1年未満 1年以上～3年未満 3年以上～5年未満
 5年以上～10年未満 10年以上～20年未満 20年以上

(7) 居住地区

内町 新町 西富田 東富田
 昭和 渭東 渭北 佐古
 沖洲 津田 加茂名 加茂
 八万 勝占 多家良 不動
 入田 上八万 川内 応神
 国府 南井上 北井上



地区が分からない方は、届いた封筒
の宛名に書いていますので、参考に
して下さいね。



(8) **あなたが大切にしたい、または残しておきたい環境、場所、風景、風習などを1つだけ書いてください。**

大切にしたい、または残しておきたい環境、場所、風景、風習など	(例：〇〇川、〇〇山、〇〇の風景、〇〇の祭り など)
その理由	(例：徳島市が誇る自然豊かな場所だから など)

徳島市の将来の環境について、おうかがいします。

(9-1) **「環境について学び、みんなで実践するまち」**であるためには、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。次の中で**特に重要だ**と思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 学校や地域において、環境教育が行われている
- 2 市民団体、事業者や教育機関と連携し、各種講演会や研修が行われる
- 3 環境マネジメントシステムが、積極的に導入されている
- 4 地域における環境保全活動の拠点が整備されている
- 5 市民、市民団体、事業者及び市等、さまざまな主体が連携している
- 6 環境に関する情報が、さまざまな媒体で容易に収集することができる
- 7 その他 (_____)

※環境マネジメントシステム：企業等の組織が環境方針、目的・目標等を設定し、その達成に向けた取組みを実施するための組織の計画・体制・プロセス等のことを指します。主な環境マネジメントシステム規格として、ISO14001 やエコアクション21などがあります。

(9-2) **「資源やエネルギーを大切にし、地域から行動するまち」**であるためには、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。次の中で**特に重要だ**と思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 電気、ガソリン等について、省エネルギーが実行されている
- 2 太陽光発電などの再生可能エネルギーの利用が進んでいる
- 3 製造・使用・廃棄の各段階で環境に影響が少ない商品が利用されている
- 4 ごみの分別などによる減量やリサイクルが実施されている
- 5 水を大切に使う、または雨水を貯水、地下に浸透させて利用している
- 6 地球温暖化問題の解決に向けて、地域や自治体などと連携して取組みを行っている
- 7 その他 (_____)

(9-3) 「良好な水や大気を守り、健康で安心して暮らせるまち」であるためには、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 生活排水や工場排水による水質汚濁がなく、河川の水がきれいである
- 2 自動車交通や工場の騒音、振動がなく、静かな環境が保たれている
- 3 工場等による大気汚染やいやなおいがない
- 4 有害物質による土壌や地下水の汚染がない
- 5 ダイオキシンのアスベストなど、有害物質による汚染や被害がない
- 6 その他 (_____)

(9-4) 「人と自然がふれあい、安らぎを感じるまち」であるためには、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。次の中で特に重要だと思うものを3つまで○を付けてください。

- 1 市街地周辺にまとまった森林が残され、維持管理が適切に行われている
- 2 河川、水路、干潟など生き物が生息できる水辺が保全されている
- 3 絶滅の恐れのある貴重な生き物が保護されている
- 4 海や山、川などの自然の中でレクリエーションができる
- 5 自然との調和に配慮された土地利用が行われている
- 6 緑化が進められ、公園や道路など市街地が緑にあふれている
- 7 自然災害発生などの緊急時における安全性が確保されている
- 8 その他 (_____)

(10) あなたが望む将来の徳島市の環境の実現に向けて、どの分野に特に重点を置くべきだと思いますか。1つだけ○を付けてください。

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1 環境について学び、みんなで実践するまち | 【環境学習・環境保全活動】 |
| 2 資源やエネルギーを大切に、地域から行動するまち | 【地球環境】 |
| 3 良好な水や大気を守り、健康で安心して暮らせるまち | 【生活環境】 |
| 4 人と自然がふれあい、安らぎを感じるまち | 【自然・快適環境】 |
| 5 その他 (_____) | |

あなたが暮らしている地域の環境について、おうかがいします。

(11) あなたの住んでいる地域の環境や取組みについて、現状の「満足度」と今後の取組みの「重要度」をおたずねします。次の全ての項目について、それぞれ当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足している	やや満足している	やや不満である	不満である	わからない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	わからない
例 ○○○○に関すること	1	②	3	4	5	①	2	3	4	5
1 川や水路の水のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 家庭や事業所からの汚水処理の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 空気のきれいさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 いやなにおいの少なさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 家の周りの静けさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 水（水道、簡易水道など）のおいしさ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 身近な緑の多さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 水辺や野山の生き物の生息状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 水と緑に囲まれた自然景観の保全	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 水や緑など自然に親しめる場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 地産地消（地場農産物の消費）の仕組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 希少な野生生物の保護状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 歩道・自転車道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 交通機関の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 廃棄物の不法投棄対策の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 自然災害に対する安全性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 家庭での省エネルギーへの取組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 太陽光発電など再生可能エネルギーの導入	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 家庭からのごみの分別や出し方のマナー	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 市民一人ひとりの環境に対する意識	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 環境教育・環境学習の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 イベントや取組みなど環境情報の入手状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 地域の美化などの環境保全活動の状況	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

環境保全、地球温暖化に対する取組みについて、おうかがいします。

(12) 地球温暖化問題について、どれくらいの関心をお持ちですか。あなたの考えに最も近いものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 とても関心がある
- 2 どちらかといえば関心がある
- 3 どちらかといえば関心がない
- 4 全く関心がない
- 5 その他 (_____)

(13) 個人の日常生活での地球温暖化防止の取組みについてどのようにお考えですか。あなたの考えに最も近いものを1つだけ選んで○をつけてください。

- 1 今より不便になり、費用がかかっても積極的に取組みを行う必要がある
- 2 費用がかかっても、不便にならない範囲で取組みを実施すればよい
- 3 不便になっても、費用がかからない範囲で取組みを実施すればよい
- 4 不便になるのも費用もかけたくないので、取組みを行う必要はない
- 5 その他 (_____)

(14) あなたのお宅では、省エネルギーや再生可能エネルギーに関する設備を導入していますか。それぞれの項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。また、「導入の予定なし」と回答された場合は、その理由を下表の1～7から1つ選んで、番号を記入してください。

設備名	すでに導入済み	今後、導入予定	導入してみたい	導入の予定なし	理由
(記入例) ○○○○	1	2	3	④	2
1 太陽光発電	1	2	3	4	
2 蓄電池（電気自動車、プラグインハイブリッドカー等を含む）	1	2	3	4	
3 太陽熱温水器	1	2	3	4	
4 CO ₂ 冷媒ヒートポンプ式給湯器（エコキュート）	1	2	3	4	
5 潜熱回収型給湯器（エコジョーズ）	1	2	3	4	
6 家庭用燃料電池コージェネレーション（エネファーム）	1	2	3	4	
7 燃料電池自動車	1	2	3	4	
8 その他 (_____)	1	2	3	4	

※「導入の予定なし」を選択した場合、次の理由番号（1～7）を記入してください。

1 費用負担が大きい	2 現在の住宅には導入できない	3 効果があるか疑問がある
4 機器の性能に不安がある	5 情報がない（よく知らない）	6 必要性を感じない
7 特に理由はない		

(15) あなたが日頃、生活の中で環境のために取り組んでいることはありますか。それぞれの項目について、当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

項目	現在している		現在していない	
	常に実行している	時々実行している	今後実行したい	ない 実行するつもりは
例 ○○○○の取組み	1	2	3	4
1 調理くずや食べ残しを減らすよう心がける	1	2	3	4
2 食品ロスの削減を心がける	1	2	3	4
3 プラスチックごみの削減を心がける	1	2	3	4
4 ごみの減量や分別を積極的に行う	1	2	3	4
5 マイバッグを持参し、過剰包装やレジ袋を断る	1	2	3	4
6 生ごみ、残飯などを堆肥化して肥料などに使っている	1	2	3	4
7 再生可能エネルギーの割合が高い電力を購入する	1	2	3	4
8 照明やテレビ、パソコン等のスイッチをこまめに消す	1	2	3	4
9 長時間使用しない電気機器は主電源を切り、コンセントからプラグを抜く	1	2	3	4
10 家電製品の購入時は、省エネ性能の高い製品を選ぶ	1	2	3	4
11 エアコンは暖房20℃、冷房28℃を心がける	1	2	3	4
12 エアコンのフィルターは定期的(2週間に1回程度)に掃除する	1	2	3	4
13 窓にすだれやよしず、緑のカーテン(ゴーヤやアサガオ等のつる性植物で窓を覆う)を設置する	1	2	3	4
14 地元で採れた食材や、旬の食材を優先的に購入している	1	2	3	4
15 歯磨きや洗面の時は、こまめに水を止める	1	2	3	4
16 洗剤は適量使用を心がける	1	2	3	4
17 浄化槽を設置している場合、点検・管理を適切に行う	1	2	3	4
18 近隣への騒音防止に努めている	1	2	3	4
19 マイカー利用を避け、公共交通機関を利用する	1	2	3	4
20 徒歩や自転車で行けるところへは車で行かない	1	2	3	4
21 自動車を利用するときは、アイドリングストップや不要な荷物を載せない等、エコドライブを心がける	1	2	3	4
22 自動車を購入するときは、低燃費車やハイブリッドカー等のエコカーを選ぶ	1	2	3	4
23 自然観察会など、自然とふれあう行事に参加する	1	2	3	4
24 野外のレジャー(山や海、川等)で出たごみは持ち帰る	1	2	3	4
25 飼っている動植物を自然に放さない	1	2	3	4
26 地域の清掃・美化活動に参加する	1	2	3	4
27 環境家計簿をつけている	1	2	3	4
28 詰め替えや再生品等、環境に配慮した製品を優先購入している	1	2	3	4
29 家庭で環境問題について話し合う	1	2	3	4
30 環境に関する市民講座や講演会に参加する	1	2	3	4
31 テレビや新聞等で、環境に関する情報を収集する	1	2	3	4
32 環境保全や自然保護に関する運動に参加する	1	2	3	4

(16) 「SDGs：持続可能な開発目標」という言葉を知っていますか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

- 1 SDGsの内容まで含めて知っている
- 2 SDGsという言葉聞いたことはあるが、内容は詳しく知らない
- 3 SDGsについて全く知らない（今回の調査で初めて聞いた）

SDGs（エス・ディー・ジーズ）について少しだけご紹介します！



現在、世界の人口は約 77 億人です。そして、2050 年には 97 億人まで増えることが予測されています。「地球はこのままで本当に大丈夫でしょうか？」「地球上で暮らす人類は、みな安全かつ安心に、健康で心豊かに暮らしていけるのでしょうか？」そういった現在から将来への不安や疑問に対して、世界を変えるための国際的な目標が、「SDGs：持続可能な開発目標」です。

SDGsは、地球が今後も繁栄し、持続可能な世界を実現するために 2030 年に向けて 17 のゴールと 169 のターゲットから構成されています。そして、

「地球上の誰一人として取り残さない」

ことを誓い、世界は今大きく変わろうとしています。もちろん、日本もその1つです。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための 17 の目標



わたし達にできることって何だろう？

本アンケートを踏まえて今後策定する「第3次徳島市環境基本計画」では、皆さまのご意見だけでなく、SDGsの流れも踏まえながら環境・経済・社会の統合的な向上を目指します。そして、わたし達ができることを少しずつ実現し、今、常識であるかもしれない考え方を大きく転換すること（パラダイムシフト：例として昔と今のタバコに対する考え方など）が、これから生きていく全ての人たちに強く求められます。



(17) SDGsには、国連に加盟している全ての国で達成するものとして、前ページの17個の目標が掲げられています。これらについて、あなたの考えや行いに近いものを、いくつでも〇をつけてください。

- 1 この目標に取り組んでいる企業の商品を買ったり、投資したりしている（したい）
- 2 この目標のために活動しているNPO法人や団体の活動に参加している（したい）
- 3 この目標のために個人的に実践していることがある
- 4 特に実践している（したい）ことはない

徳島市の役割について、おうかがいします。

(18) 徳島市ではこれからどのような問題に積極的に取り組むべきだと考えますか。次の中から特に重点を置くべきと考えられるものを5つまで〇をつけてください。

- 1 水質汚濁・騒音・振動・悪臭・大気汚染などの公害防止
- 2 公共下水道の整備や合併処理浄化槽の設置・普及
- 3 自然環境の保全や貴重な動植物の保護
- 4 環境にやさしい交通システムの整備
- 5 自然とふれあえる場の整備
- 6 低公害車や太陽光発電など、環境にやさしい技術の公共施設への導入
- 7 再生可能エネルギーの有効活用
- 8 資源回収やリサイクルの積極的な推進
- 9 ごみ排出量の抑制対策
- 10 廃棄物の不法投棄の監視強化
- 11 環境学習会や啓発イベントの開催
- 12 環境学習等の指導者の育成
- 13 学校における環境教育の推進
- 14 SNS（フェイスブック、ツイッター、インスタグラムなど）、インターネットやパンフレット等による環境情報の提供
- 15 市民団体等の環境保全活動に対する支援
- 16 事業所への環境マネジメントシステムの導入推進
- 17 地域に即した防災まちづくりの推進
- 18 気候変動による悪影響（豪雨災害や熱中症など）への対策
- 19 その他（_____）

最後に、今後の徳島市の環境行政に対するご意見などがありましたらお書きください。

(自由記入)



アンケートは以上です。ご協力をいただき、ありがとうございました！
記入もれがないか、もう一度ご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れ、
封をして切手を貼らずに、11月●日(●)までにポストに投函して下さい。