
そごう徳島店閉店に伴う徳島駅前の
まちづくりのあり方について
意見聴取結果報告書

令和2年1月

徳島市

目 次

第1 調査概要

1	調査目的	1
2	調査方法	1
3	調査対象	1
4	調査期間	1
5	街頭ヒアリングの実施場所	1
6	回収結果	1
7	集計結果における割合計算方法	1
8	回答者の属性	2

第2 調査結果の集計

1	1か月にどの程度、徳島駅前に来られますか.....	7
2	徳島駅前をどのような目的で利用しますか（複数選択可）	8
3	徳島駅前の「にぎわいが少なくなった」と感じられますが、その原因は何だと思えますか（複数選択可）	9
4	徳島駅前にどんな施設があればいいと思えますか（複数選択可）	10
5	徳島駅前のまちづくりに関して、ご意見やご要望をお聞かせください.....	14

第1 調査概要

1 調査目的

本調査は、そごう徳島店が令和2年8月末に閉店することに伴い、アミコビルへの後継テナントの誘致や駅周辺の魅力向上を図るため、市民等の幅広い意見を聴くことを目的とする。

2 調査方法 インターネットアンケート調査及び街頭ヒアリングの実施

3 調査対象

(1) インターネットアンケート調査

徳島市に在住・在勤・在学している者を対象とする

(2) 街頭ヒアリング

居住地等を問わず、幅広い年齢層を対象とする

4 調査期間

(1) インターネットアンケート調査

令和元年11月20日（水）から令和元年12月20日（金）まで（31日間）

(2) 街頭ヒアリング

令和元年11月24日（日）及び令和元年12月4日（水）

両日とも10時から19時まで（10:00～12:00、13:00～15:00、17:00～19:00）

5 街頭ヒアリングの実施場所

徳島駅前及びアミコビル2階入口2か所（ペDESTリアンデッキ上）

6 回収結果

2,793人から回答を得た。

(1) インターネットアンケート調査 1,428人

(2) 街頭ヒアリング 11月24日（日）実施 788人

12月 4日（水）実施 577人

7 集計結果における割合計算方法

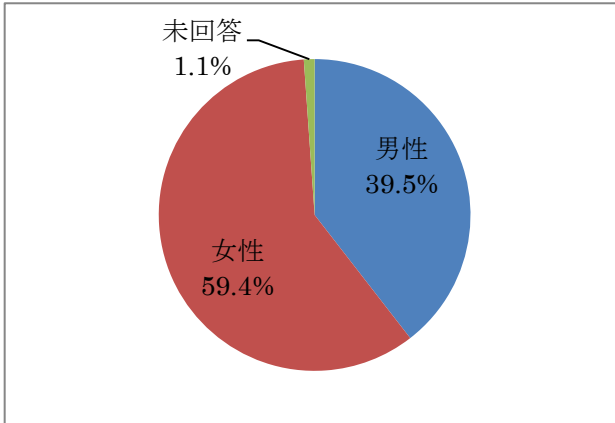
小数点第2位以下を四捨五入（合計が100%にならない場合がある。）

8 回答者の属性

(1) 性別

ア 全体

回答者を男女別にみると、「男性」が39.5%、「女性」が59.4%、「未回答」が1.1%となっている。



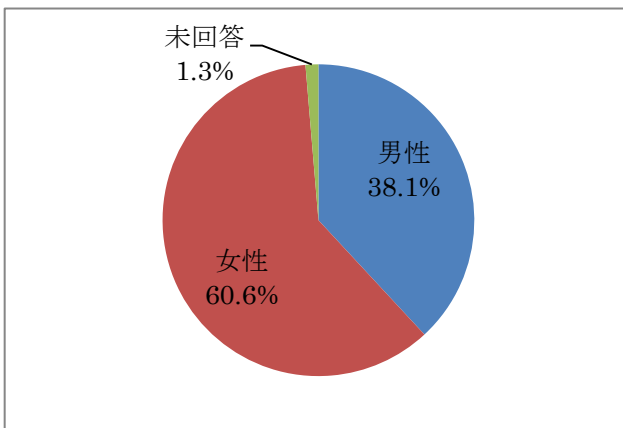
	人数	割合
男性	1,103人	39.5%
女性	1,659人	59.4%
未回答	31人	1.1%
計	2,793人	100.0%

※ 男女の人口比率(令和元年7月1日現在)

	男		女	
徳島市	122千人	47.7%	134千人	52.3%
徳島県	348千人	47.7%	382千人	52.3%
全国	61,441千人	48.7%	64,823千人	51.3%

イ インターネットアンケート調査

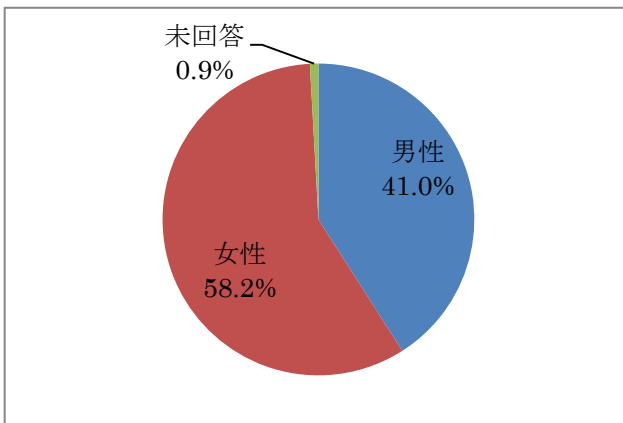
インターネットアンケート調査において、回答者を男女別にみると、「男性」が38.1%、「女性」が60.6%、「未回答」が1.3%となっている。



	人数	割合
男性	544人	38.1%
女性	865人	60.6%
未回答	19人	1.3%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、回答者を男女別にみると、「男性」が41.0%、「女性」が58.2%、「未回答」が0.9%となっている。

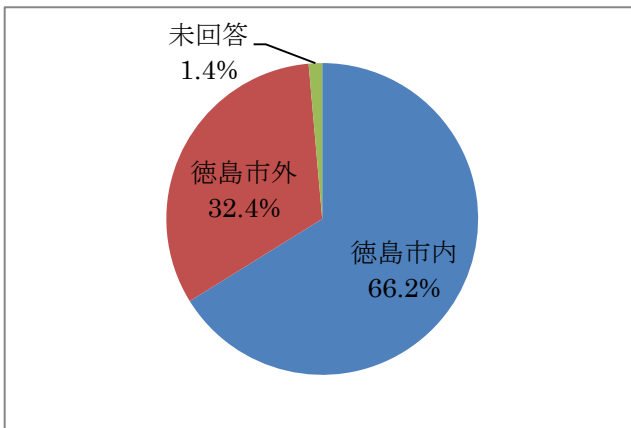


	人数	割合
男性	559人	41.0%
女性	794人	58.2%
未回答	12人	0.9%
計	1,365人	100.0%

(2) 住所

ア 全体

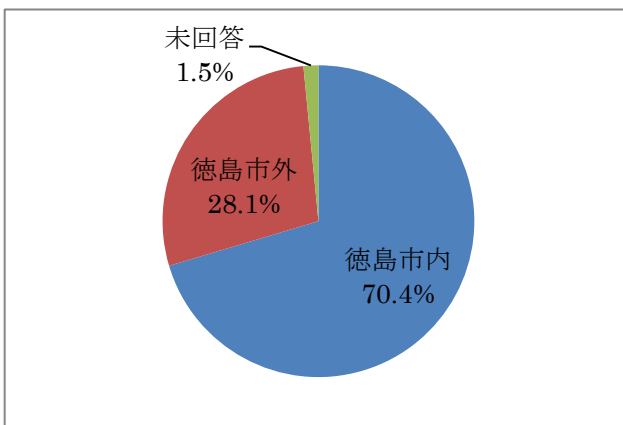
住所別にみると、「徳島市内」が66.2%、「徳島市外」が32.4%、「未回答」が1.4%となっている。



	人数	割合
徳島市内	1,848人	66.2%
徳島市外	906人	32.4%
未回答	39人	1.4%
計	2,793人	100.0%

イ インターネットアンケート調査

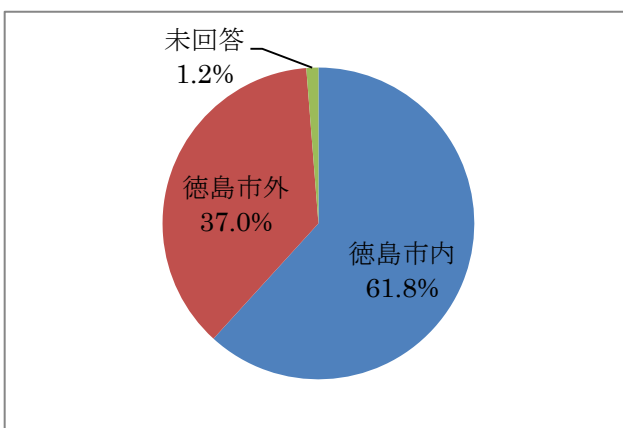
インターネットアンケート調査において、住所別にみると、「徳島市内」が70.4%、「徳島市外」が28.1%、「未回答」が1.5%となっている。



	人数	割合
徳島市内	1,005人	70.4%
徳島市外	401人	28.1%
未回答	22人	1.5%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、住所別にみると、「徳島市内」が61.8%、「徳島市外」が37.0%、「未回答」が1.2%となっている。

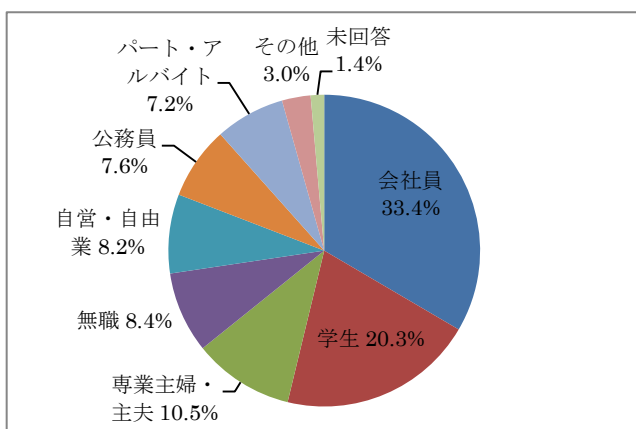


	人数	割合
徳島市内	843人	61.8%
徳島市外	505人	37.0%
未回答	17人	1.2%
計	1,365人	100.0%

(3) 職業

ア 全体

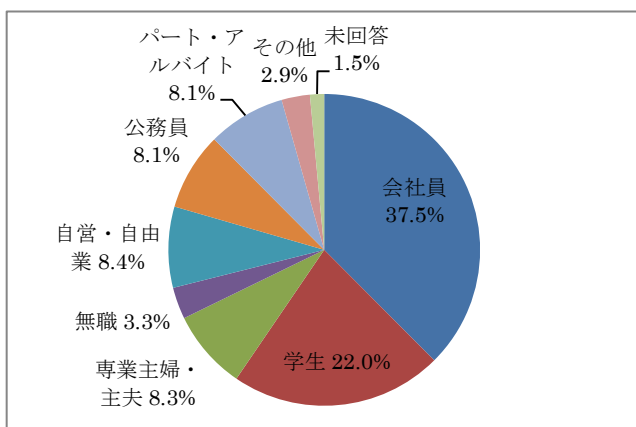
回答者の職業は、「会社員」が33.4%と最も多く、次いで「学生」が20.3%、「専業主婦・主夫」が10.5%となっている。



	人数	割合
会社員	934人	33.4%
学生	568人	20.3%
専業主婦・主夫	292人	10.5%
無職	235人	8.4%
自営・自由業	229人	8.2%
公務員	211人	7.6%
パート・アルバイト	202人	7.2%
その他	83人	3.0%
未回答	39人	1.4%
計	2,793人	100.0%

イ インターネットアンケート調査

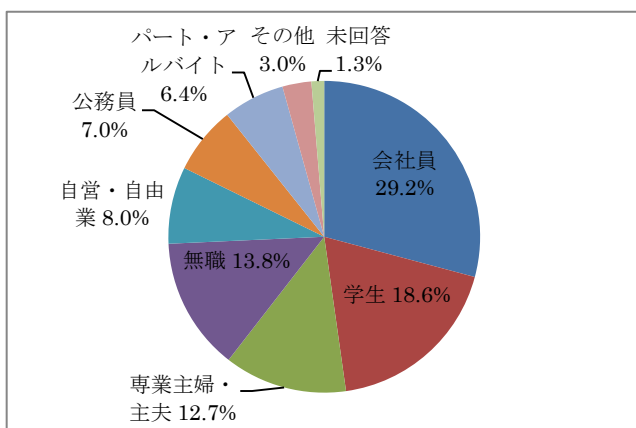
インターネットアンケート調査において、回答者の職業は、「会社員」が37.5%と最も多く、次いで「学生」が22.0%、「自営・自由業」が8.4%となっている。



	人数	割合
会社員	536人	37.5%
学生	314人	22.0%
専業主婦・主夫	118人	8.3%
無職	47人	3.3%
自営・自由業	120人	8.4%
公務員	115人	8.1%
パート・アルバイト	115人	8.1%
その他	42人	2.9%
未回答	21人	1.5%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、回答者の職業は、「会社員」が29.2%と最も多く、次いで「学生」が18.6%、「無職」が13.8%となっている。

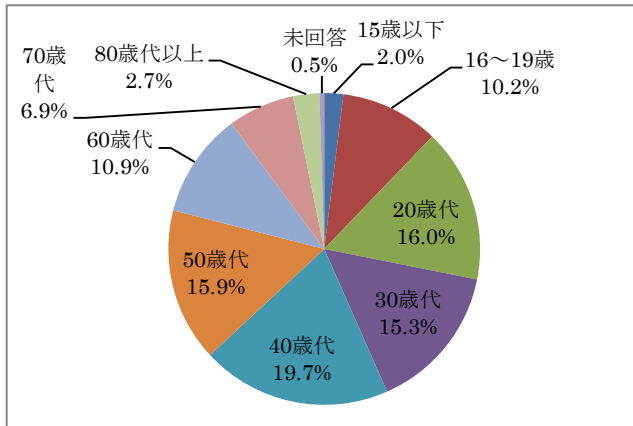


	人数	割合
会社員	398人	29.2%
学生	254人	18.6%
専業主婦・主夫	174人	12.7%
無職	188人	13.8%
自営・自由業	109人	8.0%
公務員	96人	7.0%
パート・アルバイト	87人	6.4%
その他	41人	3.0%
未回答	18人	1.3%
計	1,365人	100.0%

(4) 年齢

ア 全体

年齢別構成をみると、「40歳代」が19.7%と最も多く、次いで「20歳代」が16.0%、「50歳代」が15.9%となっている。

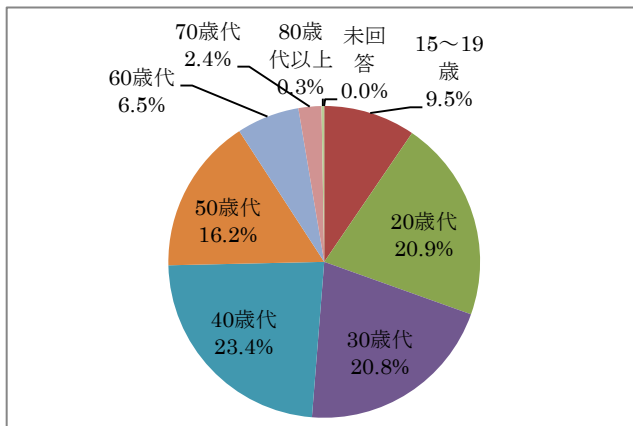


	人数	割合
15歳以下	55人	2.0%
16～19歳	285人	10.2%
20歳代	446人	16.0%
30歳代	426人	15.3%
40歳代	550人	19.7%
50歳代	444人	15.9%
60歳代	304人	10.9%
70歳代	193人	6.9%
80歳代以上	76人	2.7%
未回答	14人	0.5%
計	2,793人	100.0%

※ インターネットアンケート調査における「15～19歳」の項目は、「16～19歳」に含めて集計

イ インターネットアンケート調査

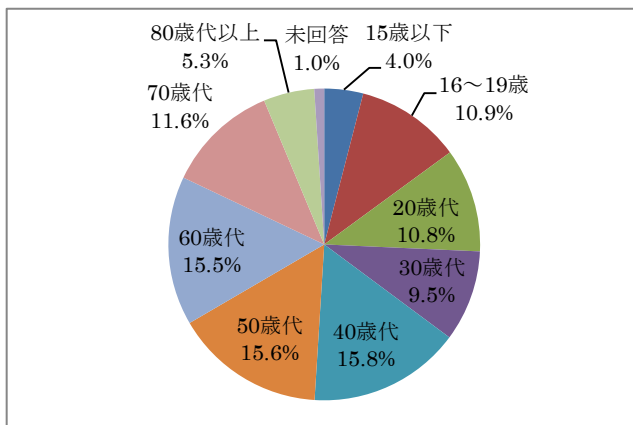
インターネットアンケート調査において、年齢別構成をみると、「40歳代」が23.4%と最も多く、次いで「20歳代」が20.9%、「30歳代」が20.8%となっている。



	人数	割合
15～19歳	136人	9.5%
20歳代	299人	20.9%
30歳代	297人	20.8%
40歳代	334人	23.4%
50歳代	231人	16.2%
60歳代	93人	6.5%
70歳代	34人	2.4%
80歳代以上	4人	0.3%
未回答	0人	0.0%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、年齢別構成をみると、「40歳代」が15.8%と最も多く、次いで「50歳代」が15.6%、「60歳代」が15.5%となっている。

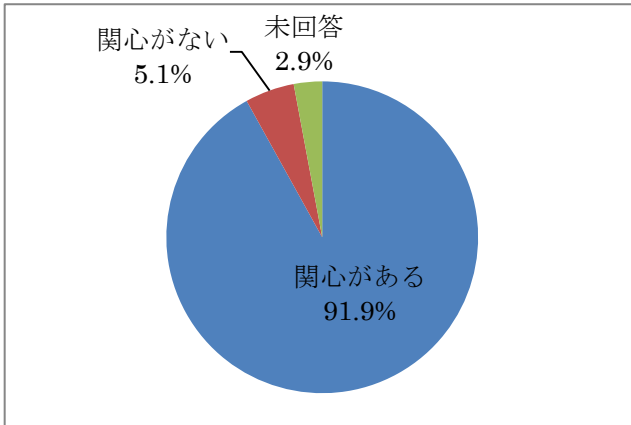


	人数	割合
15歳以下	55人	4.0%
16～19歳	149人	10.9%
20歳代	147人	10.8%
30歳代	129人	9.5%
40歳代	216人	15.8%
50歳代	213人	15.6%
60歳代	211人	15.5%
70歳代	159人	11.6%
80歳代以上	72人	5.3%
未回答	14人	1.0%
計	1,365人	100.0%

(5) 今後の徳島駅前のまちづくりのあり方についての関心

ア 全体

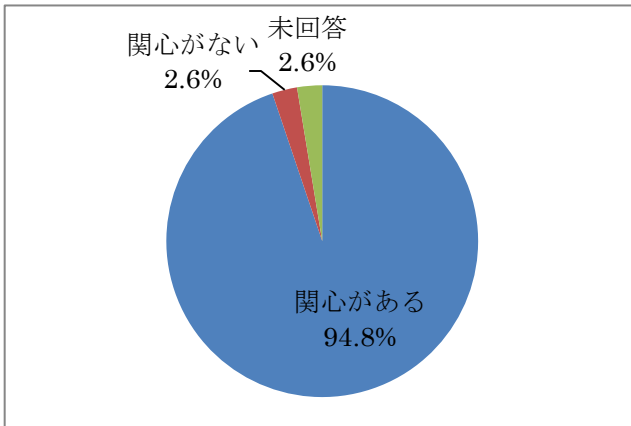
91.9%の人が「関心がある」と回答した。



	人数	割合
関心がある	2,568人	91.9%
関心がない	143人	5.1%
未回答	82人	2.9%
計	2,793人	100.0%

イ インターネットアンケート調査

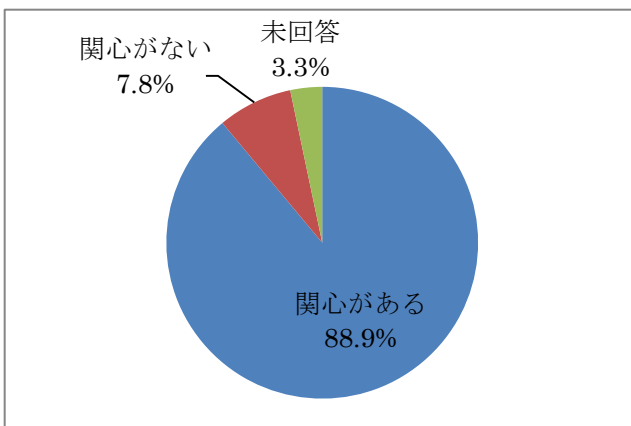
インターネットアンケート調査において、94.8%の人が「関心がある」と回答した。



	人数	割合
関心がある	1,354人	94.8%
関心がない	37人	2.6%
未回答	37人	2.6%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、88.9%の人が「関心がある」と回答した。



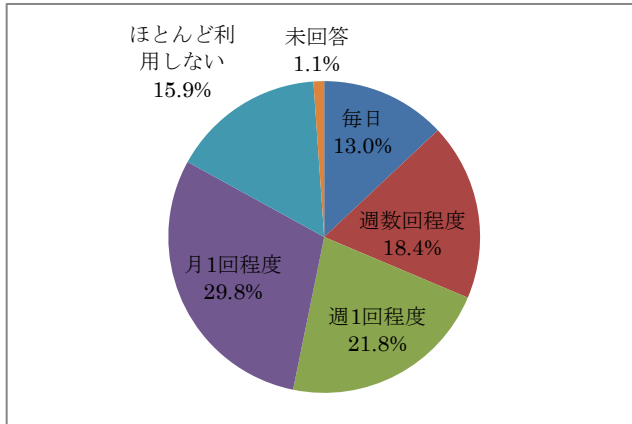
	人数	割合
関心がある	1,214人	88.9%
関心がない	106人	7.8%
未回答	45人	3.3%
計	1,365人	100.0%

第2 調査結果の集計

1 1か月にどの程度、徳島駅前に来られますか

ア 全体

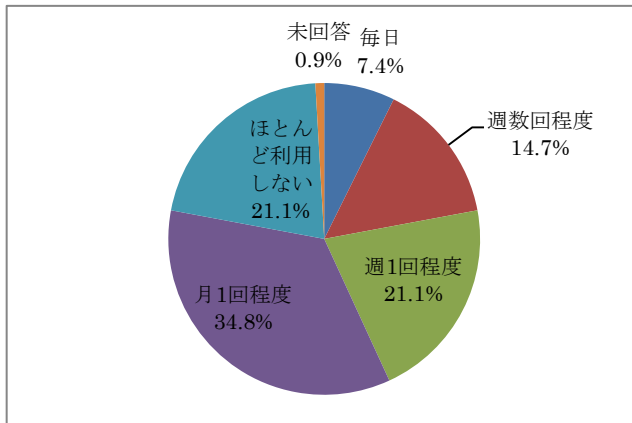
徳島駅前に来る頻度は、「月1回程度」が29.8%と最も多く、次いで「週1回程度」が21.8%、「週数回程度」が18.4%となっている。



	人数	割合
毎日	363人	13.0%
週数回程度	513人	18.4%
週1回程度	610人	21.8%
月1回程度	832人	29.8%
ほとんど利用しない	444人	15.9%
未回答	31人	1.1%
計	2,793人	100.0%

イ インターネットアンケート調査

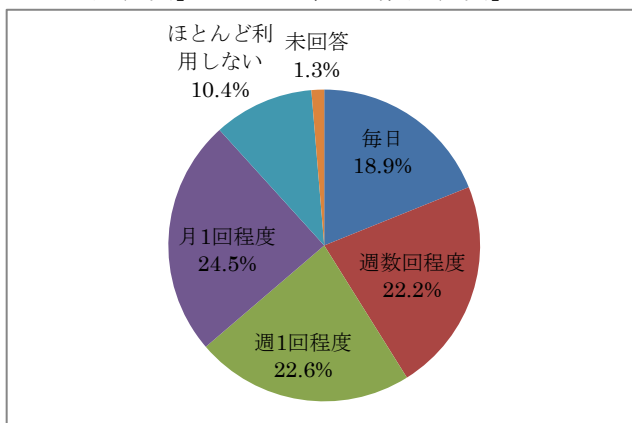
インターネットアンケート調査において、徳島駅前に来る頻度は、「月1回程度」が34.8%と最も多く、次いで「週1回程度」・「ほとんど利用しない」が21.1%となっている。



	人数	割合
毎日	105人	7.4%
週数回程度	210人	14.7%
週1回程度	301人	21.1%
月1回程度	497人	34.8%
ほとんど利用しない	302人	21.1%
未回答	13人	0.9%
計	1,428人	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、徳島駅前に来る頻度は、「月1回程度」が24.5%と最も多く、次いで「週1回程度」が22.6%、「週数回程度」が22.2%となっている。

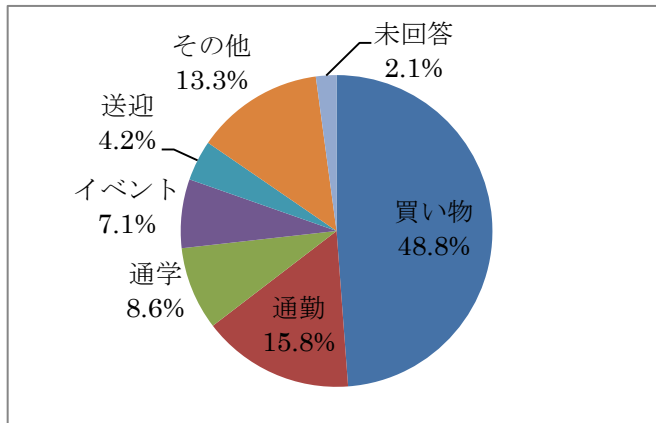


	人数	割合
毎日	258人	18.9%
週数回程度	303人	22.2%
週1回程度	309人	22.6%
月1回程度	335人	24.5%
ほとんど利用しない	142人	10.4%
未回答	18人	1.3%
計	1,365人	100.0%

2 徳島駅前をどのような目的で利用しますか（1で「毎日、週数回程度、週1回程度」と回答された1, 486人のみ回答、複数選択可）

ア 全体

徳島駅の利用目的は、「買い物」が48.8%と最も多く、次いで「通勤」が15.8%、「通学」が8.6%となっている。

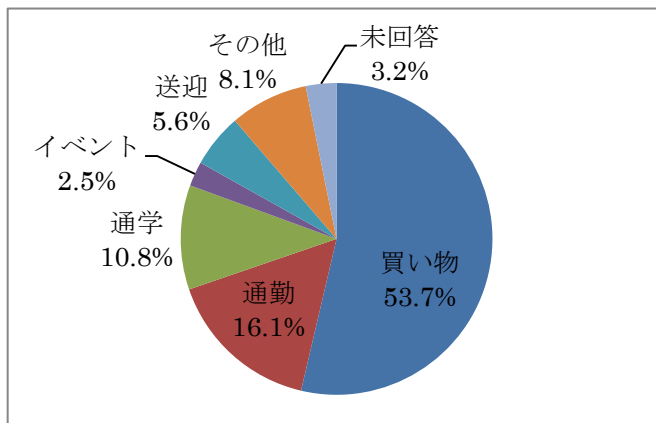


	件数	割合
買い物	848 件	48.8%
通勤	274 件	15.8%
通学	150 件	8.6%
イベント	124 件	7.1%
送迎	73 件	4.2%
その他	231 件	13.3%
未回答	37 件	2.1%
計	1,737 件	100.0%

◇ 「その他」の意見としては、「図書館」、「塾や勉強」、「散歩」などがあつた。

イ インターネットアンケート調査

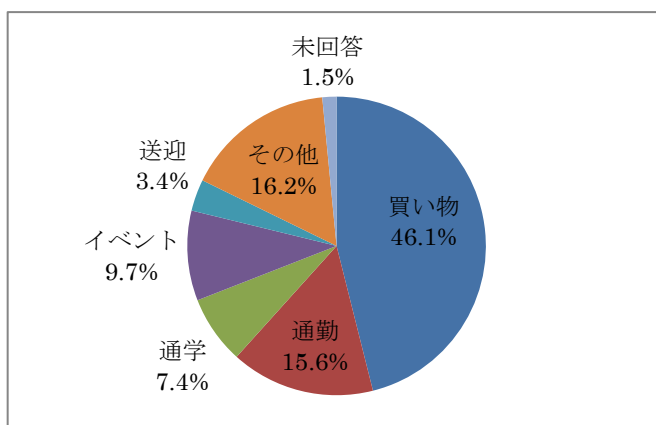
インターネットアンケート調査において、徳島駅の利用目的は、「買い物」が53.7%と最も多く、次いで「通勤」が16.1%、「通学」が10.8%となっている。



	件数	割合
買い物	337 件	53.7%
通勤	101 件	16.1%
通学	68 件	10.8%
イベント	16 件	2.5%
送迎	35 件	5.6%
その他	51 件	8.1%
未回答	20 件	3.2%
計	628 件	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、徳島駅の利用目的は、「買い物」が46.1%と最も多く、次いで「通勤」が15.6%、「イベント」が9.7%となっている。

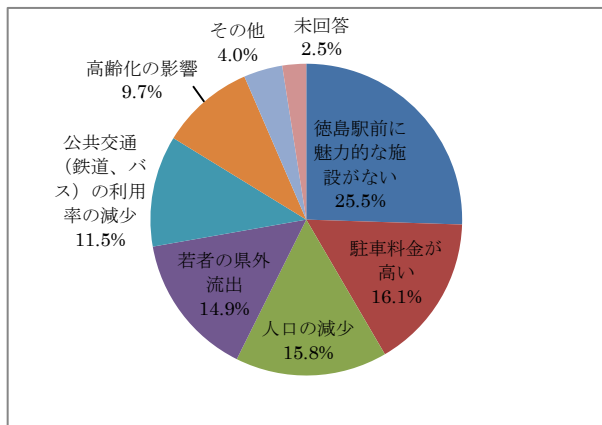


	件数	割合
買い物	511 件	46.1%
通勤	173 件	15.6%
通学	82 件	7.4%
イベント	108 件	9.7%
送迎	38 件	3.4%
その他	180 件	16.2%
未回答	17 件	1.5%
計	1,109 件	100.0%

3 徳島駅前の「にぎわいが少なくなった」と感じられますが、その原因は何だと思いますか（複数選択可）

ア 全体

「徳島駅前に魅力的な施設がない」が25.5%と最も多く、次いで「駐車料金が高い」が16.1%、「人口の減少」が15.8%となっている。

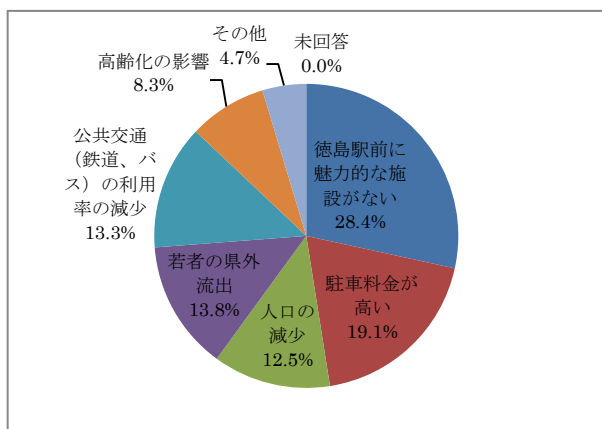


	件数	割合
徳島駅前に魅力的な施設がない	1,785件	25.5%
駐車料金が高い	1,126件	16.1%
人口の減少	1,104件	15.8%
若者の県外流出	1,041件	14.9%
公共交通（鉄道、バス）の利用率の減少	807件	11.5%
高齢化の影響	682件	9.7%
その他	282件	4.0%
未回答	173件	2.5%
計	7,000件	100.0%

◇ 「その他」の意見としては、「郊外・県外の商業施設による影響」、「駐車場が少ない・道路の混雑により徳島駅に車で行きづらい」、「駐輪場が少ない・地下にあり不便」などがあつた。

イ インターネットアンケート調査

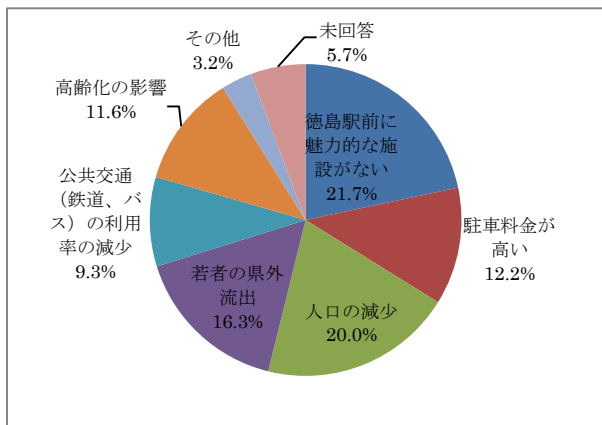
インターネットアンケート調査において、「徳島駅前に魅力的な施設がない」が28.4%と最も多く、次いで「駐車料金が高い」が19.1%、「若者の県外流出」が13.8%となっている。



	件数	割合
徳島駅前に魅力的な施設がない	1,128件	28.4%
駐車料金が高い	757件	19.1%
人口の減少	497件	12.5%
若者の県外流出	546件	13.8%
公共交通（鉄道、バス）の利用率の減少	526件	13.3%
高齢化の影響	329件	8.3%
その他	185件	4.7%
未回答	0件	0.0%
計	3,968件	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、「徳島駅前に魅力的な施設がない」が21.7%と最も多く、次いで「人口の減少」が20.0%、「若者の県外流出」が16.3%となっている。

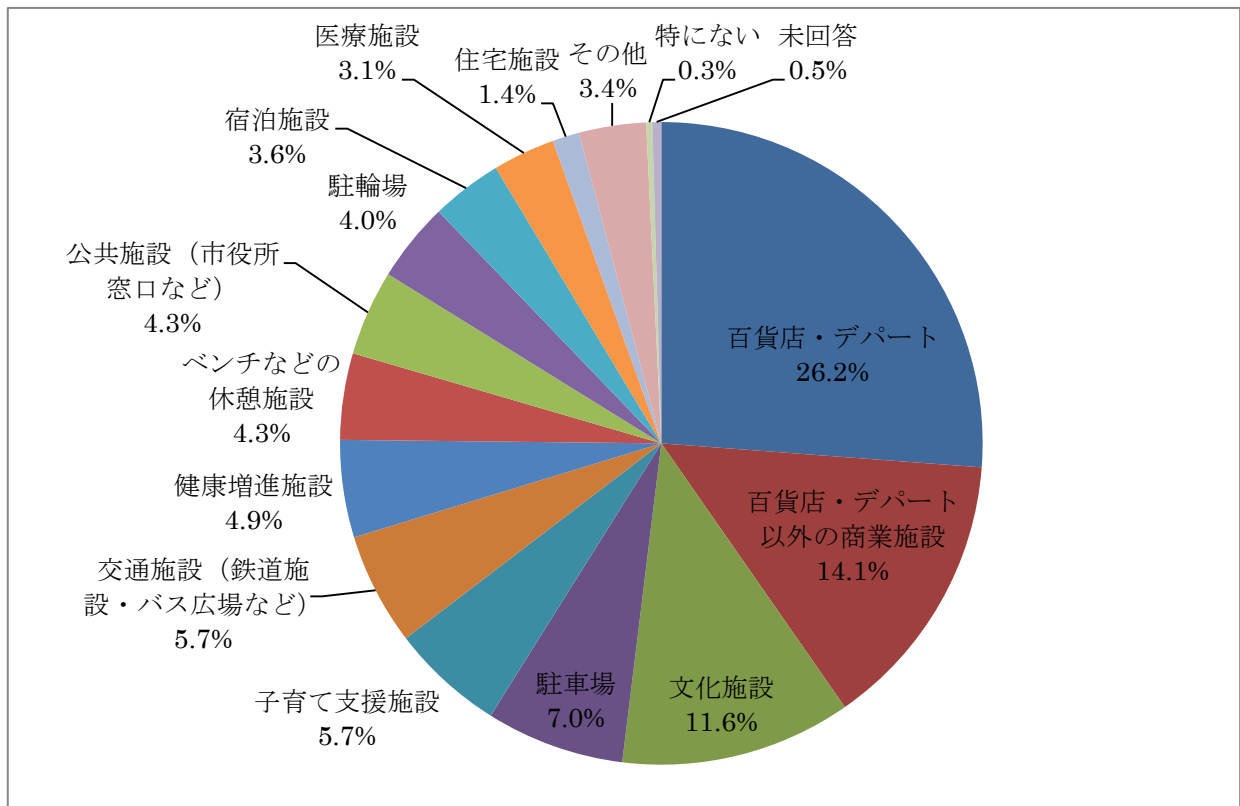


	件数	割合
徳島駅前に魅力的な施設がない	657件	21.7%
駐車料金が高い	369件	12.2%
人口の減少	607件	20.0%
若者の県外流出	495件	16.3%
公共交通（鉄道、バス）の利用率の減少	281件	9.3%
高齢化の影響	353件	11.6%
その他	97件	3.2%
未回答	173件	5.7%
計	3,032件	100.0%

4 徳島駅前にどんな施設があればいいと思いますか（複数選択可）

ア 全体

「百貨店・デパート」が26.2%と最も多く、次いで「百貨店・デパート以外の商業施設」が14.1%、「文化施設」が11.6%となっている。



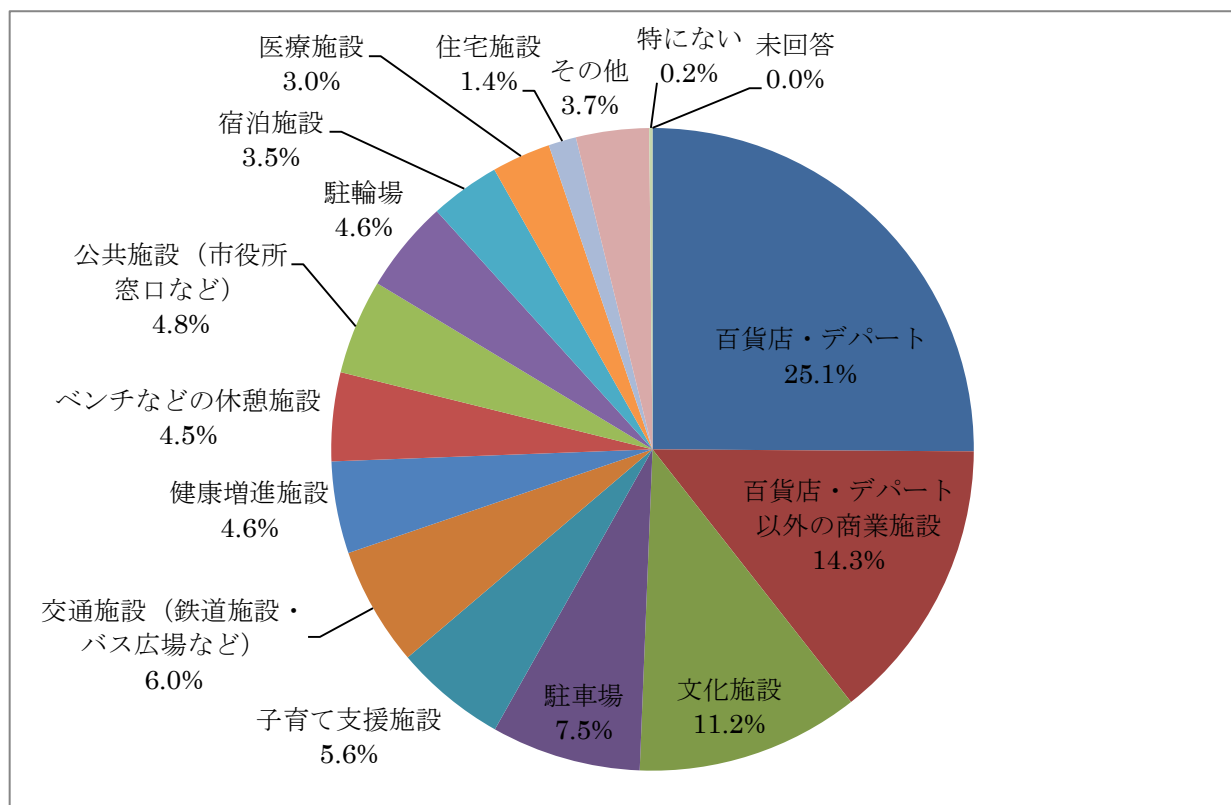
	件数	割合
百貨店・デパート	2,150 件	26.2%
百貨店・デパート以外の商業施設	1,160 件	14.1%
文化施設	954 件	11.6%
駐車場	572 件	7.0%
子育て支援施設	469 件	5.7%
交通施設（鉄道施設・バス広場など）	464 件	5.7%
健康増進施設	402 件	4.9%
ベンチなどの休憩施設	357 件	4.3%
公共施設（市役所窓口など）	353 件	4.3%
駐輪場	328 件	4.0%
宿泊施設	293 件	3.6%
医療施設	257 件	3.1%
住宅施設	111 件	1.4%
その他	277 件	3.4%
特にない	25 件	0.3%
未回答	37 件	0.5%
計	8,209 件	100.0%

◇ 「その他」の意見として、最も多かったのが「娯楽施設」及び「イベントができる施設・スペース」であった。「娯楽施設」の具体例として「映画館」や「ゲームセンター」、「ボウリングやアミューズメント機能を備えた複合娯楽施設」などであった。「イベントができる施設・スペース」の具体例として、「コンサート会場・スポーツが楽しめる施設やスペース・アニメに関連するイベント会場」などがあった。

次いで「若者が楽しめる施設」、「運動場・体育館・スタジアム」、「学校、自習スペース」が多く見られた。

イ インターネットアンケート調査

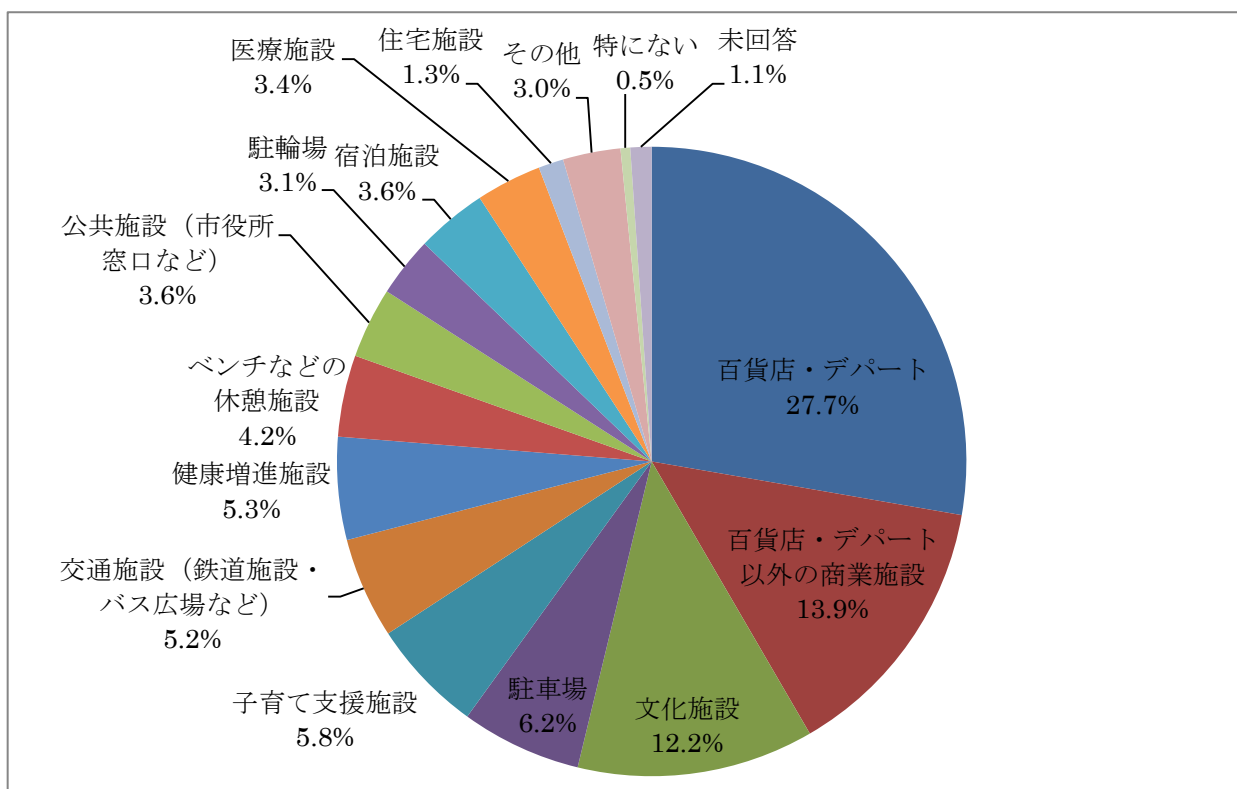
インターネットアンケート調査において、「百貨店・デパート」が25.1%と最も多く、次いで「百貨店・デパート以外の商業施設」が14.3%、「文化施設」が11.2%であった。



	件数	割合
百貨店・デパート	1,204 件	25.1%
百貨店・デパート以外の商業施設	686 件	14.3%
文化施設	539 件	11.2%
駐車場	361 件	7.5%
子育て支援施設	270 件	5.6%
交通施設（鉄道施設・バス広場など）	287 件	6.0%
健康増進施設	222 件	4.6%
ベンチなどの休憩施設	214 件	4.5%
公共施設（市役所窓口など）	229 件	4.8%
駐輪場	223 件	4.6%
宿泊施設	169 件	3.5%
医療施設	142 件	3.0%
住宅施設	67 件	1.4%
その他	176 件	3.7%
特になし	8 件	0.2%
未回答	0 件	0.0%
計	4,797 件	100.0%

ウ 街頭ヒアリング

街頭ヒアリングにおいて、「百貨店・デパート」が27.7%と最も多く、次いで「百貨店・デパート以外の商業施設」が13.9%、「文化施設」が12.2%であった。



	件数	割合
百貨店・デパート	946 件	27.7%
百貨店・デパート以外の商業施設	474 件	13.9%
文化施設	415 件	12.2%
駐車場	211 件	6.2%
子育て支援施設	199 件	5.8%
交通施設（鉄道施設・バス広場など）	177 件	5.2%
健康増進施設	180 件	5.3%
ベンチなどの休憩施設	143 件	4.2%
公共施設（市役所窓口など）	124 件	3.6%
駐輪場	105 件	3.1%
宿泊施設	124 件	3.6%
医療施設	115 件	3.4%
住宅施設	44 件	1.3%
その他	101 件	3.0%
特にない	17 件	0.5%
未回答	37 件	1.1%
計	3,412 件	100.0%

5 徳島駅前のまちづくりに関して、ご意見やご要望をお聞かせください

具体的な意見・要望の回答は1,043件で、項目別に整理を行った。

なお、他の項目との重複を含む。

意見・要望	件数	割合
車や自転車で行きやすい環境整備 ・ 駐車料金を安く・無料化、駐輪場の拡張 ・ 渋滞緩和	130 件	12.5 %
若者や小さい子どもが楽しめる・集まる場所に	111 件	10.6 %
徳島駅前のにぎわいづくり	87 件	8.3 %
公共交通機関の充実 ・ バスや汽車の運行の見直し（便数の増加、始発・終電時間の見直し、金額を安く） ・ 路面電車や地下鉄の導入	87 件	8.3 %
徳島駅前に魅力のある施設を誘致する ・ 徳島の名産品の販売店 ・ 徳島の伝統文化を体験できる施設 ・ 徳島駅前限定の店	70 件	6.7 %
徳島駅前でのイベントの開催 ・ 他県の物産店 ・ 他のイベント（マチ★アソビなど）との連携	65 件	6.2 %
徳島駅から眉山にかけての通りの活性化 ・ 歩道の整備 ・ 中央分離帯の活用	52 件	5.0 %
老若男女、幅広い年齢層が楽しめる・集まる場所に	46 件	4.4 %
お年寄りに優しい・楽しめる場所に お年寄りが休憩できる場所に	36 件	3.6 %
観光に力を入れる必要がある ・ LEDモニュメントを飾り、「光のまち」をPRする ・ 映画やアニメなどでPRする ・ 外国人に配慮された場所にしてほしい	29 件	2.8 %
コンパクトシティ化を進める必要がある	20 件	1.9 %
駅の高架化、駅の北側との連結	17 件	1.6 %
安全でクリーンな住みやすい町に ・ 徳島駅前の古いごみ箱やベンチを新しく ・ 歩道橋が汚い、危険	17 件	1.6 %
その他	276 件	26.5 %
計	1,043 件	100.0 %

◇ その他の意見・要望

- ・ 公園やスポーツができる広場がほしい。
- ・ 物価が高くて利用できない。
- ・ 地下道、地下街を整備してほしい。
- ・ 待ち合わせのためのシンボリックなもの（銅像など）があればよい。
- ・ Wi-Fi 環境の整備
- ・ 子ども乗せ自転車などの大きな自転車の置き場がない。
- ・ 音楽が楽しめるまちにしてほしい。
- ・ のんびり過ごせるまちにしてほしい。
- ・ 緑が多いまちにしてほしい。
- ・ 若者が働く場所が少ない。
- ・ もっと市民が意見を述べる機会を設けてほしい。
- ・ 海外向けのマーケティングが必要である。