

## 56の具体的な取組項目の進ちょく状況について

平成22年度を初年度とする第2期行財政健全化計画においては、計画目標を達成するため、健全化の取組の方向性を示す「6つの健全化の方策」に基づき、56の具体的な取組項目を定め、項目ごとに目標、取組プログラム、取組スケジュールを設定し、進行管理を行っている。

### 1 平成23年度の取組〈主な実績〉

具体的な取組内容については、**参考**のとおり

#### (1) 健全化の方策① 財政基盤の強化〈歳入確保対策〉

- ① 各種税務調査、現地調査の拡充など課税客体の把握を徹底し、課税の適正化を図った。
- ② 徳島児童ホーム跡地の売却など未利用財産の処分を実施した。
- ③ 広報とくしまへの民間広告の掲載及びとくしま動物園ホームページのバナー広告枠の拡大を図った。

#### (2) 健全化の方策② 財政基盤の強化〈歳出抑制対策〉

- ① 予算編成時におけるシーリング設定、予算執行時の配当留保等により経常的な経費を削減した。

#### (3) 健全化の方策③ 簡素で効率的な市役所づくり

- ① 寿楽荘の民間移管に向けた手続を進めた。
- ② 市立西富田保育所を民間移管した。
- ③ 農業委員会委員定数の見直しを行った。

#### (4) 健全化の方策④ 行政運営機能の強化

- ① 政策立案機能・総合調整機能の組織的な強化を図るため、各部局に主幹課を設置した。
- ② 法令事務研修の研修機会の拡大を図った。

#### (5) 健全化の方策⑤ 市民サービスの向上

- ① 毎月第2・第4日曜日に休日窓口を開設し、市民の利便性の向上を図った。
- ② 平成23年10月から広報とくしまの全ページカラー化、毎月15日号の8ページ化などの拡充・リニューアルを行った。

#### (6) 健全化の方策⑥ 自治・協働の市政運営

- ① 協働によるまちづくりを推進するため、公園・道路等におけるアドプトプログラム及び観光・施設ガイドボランティアの拡充を図った。

## 2 平成 24 年度の取組〈主な計画〉

- (1) 健全化の方策① 財政基盤の強化〈歳入確保対策〉
  - ① 財源確保及び負担の公平性の観点から、引き続き課税客体の把握の徹底及び収納対策の強化を図る。
  - ② 自動車税のコンビニ収納を開始するとともに、他税目への導入準備を進める。
- (2) 健全化の方策② 財政基盤の強化〈歳出抑制対策〉
  - ① 施策の選択と集中による計画的・効率的な予算編成を実施する。
  - ② 公共施設の施設維持管理計画を策定する。
- (3) 健全化の方策③ 簡素で効率的な市役所づくり
  - ① 職員体制の見直し、外部委託（アウトソーシング）の推進等による定員適正化を推進する。
  - ② 市立保育所第 2 期再編計画を策定する。
- (4) 健全化の方策④ 行政運営機能の強化
  - ① 新たな行政課題や高度化・多様化する市民ニーズに対応できる行政運営を目指し、組織・執行体制を検討する。
  - ② 危機管理指針（仮称）を策定する。
- (5) 健全化の方策⑤ 市民サービスの向上
  - ① 災害発生時に対応できるよう、ホームページで災害情報・避難情報などを即時更新できる体制を整える。
  - ② ホームページ等広報媒体の積極的な活用により、窓口手続情報の充実を図る。
- (6) 健全化の方策⑥ 自治・協働の市政運営
  - ① 協働提案事業支援制度の成果を踏まえ、新制度（仮称「とくしま協働制度」）の策定と協働の指針見直し検討会議を設置する。
  - ② 自主防災組織の課題や将来展望について検討する「自主防災組織のあり方検討委員会」を立ち上げる。

## 3 計画の推進体制

- (1) 市民会議  
「行財政健全化市民会議」を開催し、行財政健全化計画の取組や進行管理に対して、市民の意見を反映していく。
- (2) 市民への周知  
ホームページや広報紙などを通じて、行財政健全化計画の進ちよく状況を市民に分かりやすい形で公表する。
- (3) 本市内部の体制  
「行財政健全化推進本部」及び「行財政健全化プロジェクトチーム」を中心に、全庁的な体制で行財政の健全化に取り組むとともに計画的な進行管理を行う。  
また、「けんぜん力推進指導員<sup>か</sup>」及び「けんぜん力推進員<sup>か</sup>」の設置や職員向け情報紙「健全化NEWS」の配信により、職員の一体的な取組を推進する。

## 第 2 期行財政健全化計画の取組【平成 23 年度】

### 1 健全化の方策① 財政基盤の強化〈歳入確保対策〉【10 項目】

取組項目	1 市税の課税客体把握の徹底		
体系番号	1-①-1	担 当	財政部 市民税課・資産税課
取組内容	<p>○市民税については、扶養否認・未申告法人等各種税務調査、現地調査の拡充など課税客体の把握を徹底した。</p> <p>○固定資産税については、未登記家屋調査・現況地目調査・住宅用地調査を実施するとともに、償却資産の未申告事業所の調査を実施した。</p>		

取組項目	2 市税の徴収率の向上		
体系番号	1-①-2	担 当	財政部 納税課
取組内容	<p>○現年度の未納者に対しては、早期対応を図るとともに、滞納繰越分については、引き続き滞納処分を強化し、困難事案については「徳島滞納整理機構」に移管した。</p> <p>○「休日納付窓口」を4、5、6月の最終日曜日等に、関係各課と共同で開設した。</p> <p>○研修会への積極的な参加により、職員の資質向上に努めた。</p> <p>○コンビニ収納の導入など、多様な納付方法について検討した。</p>		

取組項目	3 国民健康保険料の収納率の向上		
体系番号	1-①-3	担 当	保健福祉部 保険年金課
取組内容	<p>○口座振替を推進するとともに、休日納付相談、日曜徴収、夜間電話催告を実施した。</p> <p>○滞納管理システムを活用した分納管理を徹底するとともに、口座振替の履行管理を行った。</p> <p>○預金調査の対象拡大により、預金差押えの強化を図った。</p>		

取組項目	4 介護保険料の収納率の向上		
体系番号	1-①-4	担 当	保健福祉部 介護・ながいき課
取組内容	<p>○介護保険制度の理解を求めため、制度の周知を図った。</p> <p>○口座振替の勧奨及び特別徴収への切替期間短縮を推進した。</p> <p>○未納者宅等への戸別訪問、夜間電話催告、日曜徴収等の収納対策を実施した。</p> <p>○コンビニ収納の導入など、多様な納付方法について検討した。</p>		

取組項目	5 住宅使用料の徴収率の向上		
体系番号	1-①-5	担 当	都市整備部 住宅課
取組内容	<p>○入居説明会や納付相談などを通じて、口座振替制度の利用を積極的に勧奨した。</p> <p>○住宅管理システムを活用し、最新情報による積極的な催告を行い、滞納家賃の徴収につなげた。</p> <p>○法的措置として、滞納者の状況に応じて、民事調停を27件、調停不成立等の状況をみながら明渡訴訟を提起した。</p>		

取組項目	6 行政サービスに対する受益者負担の適正化		
体系番号	1-①-6	担 当	財政部 財政課・関係各課
取組内容	<p>○行政サービスの受益者と非受益者との公平性の観点から、制度や施設の状態を踏まえ、他団体の動向や市民への影響を十分把握した上で、行政サービスに対する受益者負担の見直しを促進した。</p>		

取組項目	7 未利用財産の処分・活用		
体系番号	1-①-7	担 当	財政部 管財課 教育委員会 総務課・関係課
取組内容	<p>○課題の残っている遊休財産について、現況調査を行い、問題点の整理を行った。</p> <p>○徳島児童ホーム跡地等売却可能資産の売却を行った。</p> <p>○建物台帳等のデータ化を行った。</p>		

取組項目	8 多様な財源確保の推進		
体系番号	1-①-8	担 当	企画政策局 企画政策課 財政部 財政課・関係課
取組内容	<p>○地域づくりに関する支援制度の周知を図り、その活用を推進した。</p> <p>○社会資本整備総合交付金等の特定財源を積極的に活用した。</p> <p>○市民参加型市場公募債の発行目的や対象事業を検討した。</p> <p>○国、県以外からの補助・助成金を積極的に活用した。</p>		

取組項目	9 広告媒体への民間広告掲載の推進		
体系番号	1-①-9	担 当	企画政策局 広報広聴課 財政部 管財課・関係課
取組内容	<p>○広報とくしまに民間広告を掲載した。</p> <p>○市ホームページにバナー広告を掲載するとともに、本庁舎エレベーター壁面及び玄関マットに民間広告を掲載した。</p> <p>○施設の命名権（ネーミングライツ）の譲渡について検討した。</p>		

取組項目	10 企業誘致の推進		
体系番号	1 - ① - 10	担 当	経済部 経済政策課
取組内容	<p>○銀行と企業誘致に関する連携協定を結び、連携を強化した。</p> <p>○雇用促進に効果的な情報通信関連企業の誘致活動を促進した。</p> <p>○ハイテクランド徳島の方譲、賃貸を促進した。</p> <p>○過去に誘致した既存企業の満足度向上のためのフォローアップを強化した。</p>		

## 2 健全化の方策② 財政基盤の強化〈歳出抑制対策〉【10項目】

取組項目	11 事務事業の見直し		
体系番号	1-②-11	担当	企画政策局 企画政策課 財政部 財政課・関係課
取組内容	<p>○効率的な行政評価システムについて研究を行うとともに、各部局が行う評価について、より適切な、指標設定や達成状況について検証した。</p> <p>○前例踏襲的な予算執行をなくし、スクラップ・アンド・ビルドやサンセット方式の観点から事務事業の見直しを促進した。</p>		

取組項目	12 効果的な予算編成の推進		
体系番号	1-②-12	担当	財政部 財政課
取組内容	<p>○第4次総合計画の基本理念に基づき、「心おどる水都・とくしま」の実現を目指し、総合的かつ計画的なまちづくりを促進する予算編成を行った。</p> <p>○各部局での調整機能を高める方向での予算編成を行った。</p>		

取組項目	13 特別会計・企業会計(水道・旅客・病院事業会計を除く。)の健全化		
体系番号	1-②-13	担当	財政部 財政課・関係課
取組内容	<p>○各会計において、内部管理経費の見直し、定員適正化、アウトソーシングの推進等により、一般会計からの繰出しの抑制を検討した。</p> <p>○各会計の経営状況を踏まえ、基準外繰出しの見直しを検討した。</p>		

取組項目	14 水道・旅客・病院事業会計への繰出しの抑制		
体系番号	1-②-14	担当	財政部 財政課・関係部局
取組内容	○各会計における経営状況を踏まえ、繰出金の算定方法の見直しを検討した。		

取組項目	15 公共事業コスト縮減計画の推進		
体系番号	1-②-15	担当	土木部 工事検査監
取組内容	<p>○公共事業コスト構造改革プログラムに沿って、公共事業に係るコスト削減に取り組んだ。</p> <p>○公共事業コスト構造改革プログラム実施内容の検証及び見直しを行った。</p>		

取組項目	16 経常的な経費の削減		
体系番号	1-②-16	担 当	財政部 財政課
取組内容	<p>○「心おどる水都・とくしま」の実現を目指し、施策の選択と集中を図るとともに、平成23年度予算編成において、一般管理経費及び施設維持補修費など、経常的な経費等を削減した。</p> <p>○予算執行にあたって、より一層の事務の効率化を図るとともに、配当留保を行うなど執行抑制に努めた。</p>		

取組項目	17 橋りょうの長寿命化の推進		
体系番号	1-②-17	担 当	土木部 道路建設課
取組内容	<p>○「長寿命化修繕計画」に基づき、橋りょうの長寿命化対策に関する取組を実施した。</p> <p>○「長寿命化修繕計画」と落橋防止事業や耐震補強事業との調整を図った。</p>		

取組項目	18 公共施設の長寿命化の検討		
体系番号	1-②-18	担 当	都市整備部 公共建築課・関係課
取組内容	○「長寿命化基本方針」を策定した。		

取組項目	19 家庭ごみの処理経費の抑制		
体系番号	1-②-19	担 当	市民環境部 市民環境政策課
取組内容	<p>○「徳島市一般廃棄物処理基本計画」に基づき、ごみ減量化策を実施するとともに、家庭ごみの有料化について検討した。</p> <p>○ごみ処理の現状に関する情報をホームページ等において公開した。</p>		

取組項目	20 生活扶助の適正実施		
体系番号	1-②-20	担 当	保健福祉部 保護課
取組内容	<p>○扶助費の適正な認定給付を図るため、調査等の充実を図った。</p> <p>○自立支援プログラムの活用のための就労支援員を確保し、就労における経済的自立支援を図った。</p>		

### 3 健全化の方策③ 簡素で効率的な市役所づくり【9項目】

取組項目	21 定員の適正化の推進		
体系番号	2-③-21	担当	総務部 行財政経営課・人事課
取組内容	○定員適正化計画に基づき、事務事業や組織機構の見直しを行う中、外部委託（アウトソーシング）の活用や再任用職員等への切替えなどにより、定員の適正化に努めた。		

取組項目	22 職員体制の見直し		
体系番号	2-③-22	担当	総務部 行財政経営課・関係課
取組内容	○事業の統廃合、新たな行政需要に係る業務について、効果的・効率的な職員配置の見直しを行った。		

取組項目	23 外部委託（アウトソーシング）の推進		
体系番号	2-③-23	担当	総務部 行財政経営課・関係課
取組内容	○市民サービス面、経費面において外部委託の有効性が認められる業務について、検討を行った。 ○市場化テストに関する情報収集に努めた。		

取組項目	24 施設管理の見直し		
体系番号	2-③-24	担当	総務部 行財政経営課・関係課
取組内容	○寿楽荘の民間移管に向けた手続を進めた。 ○社会福祉センターの指定管理者制度導入について検討した。		

取組項目	25 職員給料・諸手当等の見直し		
体系番号	2-③-25	担当	総務部 人事課
取組内容	○給与水準の見直しによる給料表の切替え後において、切替え前の給料月額が支給される者については、給与減額措置を継続した。 ○徳島県人事委員会勧告等を参考に適正な給料水準の確保に努めた。 ○早期割引料金の導入等旅費算定の見直しについて、検討した。		

取組項目	26 市立保育所再編計画の推進		
体系番号	2-③-26	担当	保健福祉部 保育課
取組内容	○平成23年4月1日から西富田保育所を社会福祉法人四国大学福祉会へ移管した。 ○（仮称）加茂・佐古統合保育所の新築工事を2ヵ年継続事業として実施した。 ○国府保育所にて、在宅育児家庭相談室を開設した。		

取組項目	27 幼小中学校の見直し		
体系番号	2-③-27	担 当	教育委員会 学校教育課
取組内容	<p>○小中学校においては、学校規模の適正化を図るため校区の見直しを含めた再編計画の検討を行った。</p> <p>○幼稚園においては今後のあり方及び小規模園の統廃合の問題を整理し、再編計画の策定作業を行った。</p>		

取組項目	28 農業委員会組織の見直し		
体系番号	2-③-28	担 当	農業委員会事務局
取組内容	<p>○平成23年7月執行の農業委員会委員一般選挙において、組織見直しの結果に基づき、関係機関と連携をとりながら、円滑な施行に努めた。</p> <p>○組織見直しについて、農業者等への周知に努めた。</p>		

取組項目	29 外郭団体の見直し		
体系番号	2-③-29	担 当	総務部 行財政経営課 財政部 財政課・関係課
取組内容	<p>○公益法人制度改革への対応に向けて、関係各課において情報収集、情報の共有化を図り、調査・研究を行うとともに、本市として公益法人への移行を原則とする等の方針を示した。</p> <p>○各団体の経営状況、財務状況等を把握し、経営状況が悪化している団体の今後の対応について検討した。</p>		

#### 4 健全化の方策④ 行政運営機能の強化【13項目】

取組項目	30 組織・執行体制の見直し		
体系番号	2-④-30	担当	総務部 行財政経営課
取組内容	<p>○新たな行政課題や高度化・多様化する市民ニーズに的確に対応するため、権限の適切な配分、弾力的な執行体制について検討した。</p> <p>○政策立案機能・総合調整機能の組織的な強化を図るため、各部局に主幹課を設置した。</p>		

取組項目	31 政策立案機能・総合調整機能の強化		
体系番号	2-④-31	担当	企画政策局 企画政策課
取組内容	<p>○戦略経営会議において、各部局の重要政策・懸案事項及び次年度新規事業について協議を行ったほか、本市の将来の発展やイメージアップ推進に向けた取組について重点的に協議し、施策等に反映した。</p> <p>○政策立案機能と総合調整機能の組織的な強化を目的として設置した主幹課による「主幹課等連絡会議」を開催し、情報の共有化を促進した。</p> <p>○ひょうたん島についての調査をはじめ、関係各課において大学との連携を行った。</p>		

取組項目	32 人材育成の推進		
体系番号	2-④-32	担当	総務部 人事課・関係課
取組内容	<p>○人材育成を主な目的として試行導入する人事評価制度について全管理職員を対象に研修を実施した。</p> <p>○人材育成基本方針を踏まえ、職場研修マニュアルを再度周知するとともに、職場内研修の推進を図る研修を実施した。</p> <p>○研修実施状況やアンケート結果から、一部研修カリキュラムや内容の改善を行った。</p>		

取組項目	33 職員の意識改革・体質改善		
体系番号	2-④-33	担当	総務部 人事課・行財政経営課
取組内容	<p>○本格的な分権時代における自治体改革のあり方や職員がその能力を最大限に発揮するための職場づくりの重要性などをテーマとした「意識改革講座Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ」を実施した。</p> <p>○風通しのよい活気ある職場風土構築のため、「職場風土改革講座」を実施した。</p> <p>○職員提案・chideas（チエダス）運動を実施し、職員の意識改革及び職場の活性化に取り組んだ。</p>		

取組項目	34 人事評価制度等の見直し		
体系番号	2-④-34	担 当	総務部 人事課
取組内容	<p>○人事評価制度については、管理職員に対して業績評価に係る具体的な目標設定方法や公平な評価手法等の研修を実施した。</p> <p>○分限制度については、国及び他都市の取組の調査・研究を行い、本市の処分指針を検討した。</p>		

取組項目	35 職員の文書事務・法令事務能力の向上		
体系番号	2-④-35	担 当	総務部 総務課
取組内容	<p>○「文書事務の手引」の職員ポータルサイト掲載に向けて検討した。</p> <p>○法令事務の研修について、新規採用職員研修のほか職員Ⅱ研修にも導入した。</p> <p>○職員の法令事務能力向上を図るため、OJT研修など、より効果的な研修の進め方について、様々な角度から検討を行った。</p>		

取組項目	36 文書管理の見直し		
体系番号	2-④-36	担 当	総務部 総務課
取組内容	<p>○国が示した「行政文書の管理に関するガイドライン」及び「公文書等の管理に関する法律施行令」の精査を行うとともに他都市の取組状況等について情報収集を行い、本市の文書管理の方策等について検討した。</p> <p>○公示文書のうち掲載可能なものを市のホームページに掲載した。</p>		

取組項目	37 職場の事務マニュアルの整備促進		
体系番号	2-④-37	担 当	総務部 行財政経営課・関係課
取組内容	<p>○全庁的に共通する事務マニュアル（各種ハンドブック・手引書・マニュアル類）を体系的に整理し、掲載可能なものは職員ポータルサイトに掲載した。</p> <p>○各職場における業務マニュアルの整備を推進した。</p>		

取組項目	38 電子市役所の推進		
体系番号	2-④-38	担 当	総務部 情報推進課・関係課
取組内容	<p>○住民記録システムの開発及びそれに伴う他システムの改修を行った。</p> <p>○職員ポータルサイトから提供する情報の拡充を行った。</p> <p>○情報セキュリティの研修を行った。</p>		

取組項目	39 会計事務の効率化		
体系番号	2-④-39	担 当	会計課
取組内容	○平成22年度に取りまとめた、暫定版「財務会計ハンドブック」の内容を精査し、正式な「財務会計ハンドブック」を作成し、研修の実施及び職員ポータルサイト掲載等により幅広く公開した。		

取組項目	40 監査機能の強化		
体系番号	2-④-40	担 当	監査事務局
取組内容	○行政監査について、他都市の実施内容を調査・研究する中、テーマを選定し、実施した。 ○例月現金出納検査のマニュアルを作成した。 ○公営企業会計の実務研修に参加した。		

取組項目	41 入札制度改革の推進		
体系番号	2-④-41	担 当	土木部 工事検査監・土木政策課
取組内容	○平成21年度までに導入した標準型・簡易型・特別簡易型総合評価方式による入札を実施した。 ○国及び他都市の建設工事に係る業務委託の業務成績評定及び総合評価方式の実施内容の追加調査及び分析を行った。		

取組項目	42 危機管理対策の推進		
体系番号	2-④-42	担 当	危機管理監 危機管理課
取組内容	○地震災害時所属別行動マニュアルの見直し、職員周知の徹底を図った。 ○「危機管理指針（仮称）」の策定について検討した。		

## 5 健全化の方策⑤ 市民サービスの向上【7項目】

取組項目	43 窓口サービス等の向上		
体系番号	3-⑤-43	担 当	総務部 人事課 市民環境部 市民生活課・関係課
取組内容	<p>○毎月第2・第4日曜日に休日窓口を開設し、市民の利便性向上を図った。</p> <p>○「さわやか窓口サービス推進会議」を設置し、窓口サービスに関する総合調整を行うとともに、さらなる窓口サービスの向上策等について検討した。</p> <p>○さわやかな笑顔とともに、親切・丁寧に対応するサービス向上運動「さわやか窓口スマイル運動」を実施し、職員の接遇の向上、市役所のイメージアップに努めた。</p>		

取組項目	44 市民相談窓口の充実		
体系番号	3-⑤-44	担 当	市民環境部 市民生活課・関係課
取組内容	<p>○国・県等他機関の相談窓口との連携を図るとともに、市民への積極的な情報提供に努め、迅速かつ適切な問題解決が図れるよう対応した。</p> <p>○市民からの需要が多い法律相談について、より多くの市民が利用できるよう、他の相談窓口とあわせて、効果的な実施に努めた。</p>		

取組項目	45 行政手続のオンライン化等の推進		
体系番号	3-⑤-45	担 当	総務部 情報推進課・関係課
取組内容	<p>○電子申請が可能な手続の拡充を行った。</p> <p>○クラウドコンピューティングを利用したシステムの導入について検討した。</p> <p>○国の情報施策の活用について、検討した。</p>		

取組項目	46 市民への情報提供の充実		
体系番号	3-⑤-46	担 当	総務部 総務課・関係課
取組内容	<p>○情報提供一覧を常に最新の情報とするため、各主管課に周知を図るとともに適正な運用に努めた。</p>		

取組項目	47 広報活動の充実		
体系番号	3-⑤-47	担 当	企画政策局 広報広聴課
取組内容	<p>○「広報とくしま」の8ページ化（毎月15日号）、文字サイズの拡大、全ページカラー化、紙面デザイン・レイアウトの一新など、拡充・リニューアルを行った。</p> <p>○「徳島市ホームページ」の内容を充実させていくとともに、リニューアルに向けて検討した。</p> <p>○「徳島市メールマガジン」の新メニュー（動物園だより・ふるさと水都とくしま便り）を配信した。</p>		

取組項目	48 広聴活動の充実		
体系番号	3-⑤-48	担 当	企画政策局 広報広聴課
取組内容	<p>○平成24年度市民満足度調査の実施に向けて検討した。</p> <p>○市民ネットモニター制度（100人）によるアンケートを年6回（予定）実施し、市政の課題や市民生活に関係の深い事項について調査した。</p>		

取組項目	49 情報公開・個人情報保護制度の適正な運用		
体系番号	3-⑤-49	担 当	総務部 総務課
取組内容	<p>○情報公開制度と個人情報保護制度の整合性を確保しながら、情報公開条例及び個人情報保護条例の適正な運用を行った。</p> <p>○個人情報登録簿を更新した。</p>		

## 6 健全化の方策⑥ 自治協働の市政運営【7項目】

取組項目	50 市民参加の推進		
体系番号	3-⑥-50	担 当	総務部 総務課・関係課
取組内容	<p>○市民参加基本条例に基づき実施するパブリックコメント手続等の市民参加手続について、適正に実施されるよう進行管理を行った。</p> <p>○市民参加手続について、市民参加推進本部の評価やその評価に対する市民からの意見を職員間で共通認識し、今後の市民参加手続の効果的な実施に活用した。</p>		

取組項目	51 市民・NPOとの協働の推進		
体系番号	3-⑥-51	担 当	市民環境部 市民協働課
取組内容	<p>○「協働提案事業支援制度」を実施し、NPOとの協働を進めた。</p> <p>○「市民活力開発センター」でNPOの基盤強化を目的とした各種講座、相互連携を促進する交流会などの事業を実施した。</p> <p>○市民活動への理解及び参加促進を目的に、「市民活力開発センター」で広範な層の市民と市民活動団体とを結びつける事業を実施した。</p> <p>○NPOとの協働推進委員会及び協働推進員制度を活用し、全庁的な協働の推進を図った。</p>		

取組項目	52 コミュニティ活動の活性化		
体系番号	3-⑥-52	担 当	市民環境部 市民協働課
取組内容	<p>○「地域力」まちづくり支援事業により、モデル地区3ヵ所で具体的なコミュニティの活性化及び人材育成の取組を実施した。これと連携して各地域のコミュニティの活性化とコミュニティの輪を広げるコミュニティまつり等各地区の活動を実施した。</p> <p>○各コミュニティからの情報を発信するため各地区コミュニティのHPを増加・充実させ、相互にリンクすることにより情報の共有化を図った。</p> <p>○地域活動のリーダーとなる人材育成に資する研修を実施した。</p>		

取組項目	53 産学官の連携強化		
体系番号	3-⑥-53	担 当	企画政策局 企画政策課 経済部 経済政策課
取組内容	<p>○ひょうたん島についての調査をはじめ、各課において大学との連携を行った。</p> <p>○中心市街地に開設した「まちなかキャンパス」について、より多くの学生等が、ゼミなどの研究活動やサークル等の課外活動の拠点として利用できるよう推進した。</p> <p>○「LEDアートフェスティバル2013」に向けて、LEDアート作品の制作、フェスティバルへの主体的な参加等呼びかけ、さらなる産学官の連携に努めた。</p>		

取組項目	54 自主防災組織の結成・促進、育成・強化		
体系番号	3-⑥-54	担 当	危機管理監 危機管理課 消防局
取組内容	<p>○未加入の町内会はもとより、マンション及びグループ等での加入を積極的に進めた。</p> <p>○自主防災組織へのメール配信により、各種研修会や訓練への積極的な参加を呼びかけた。</p> <p>○自主防災組織リーダー研修を実施するとともに、市民防災指導員の養成・活用を図った。</p>		

取組項目	55 公園・道路などのアドプトプログラムの拡大		
体系番号	3-⑥-55	担 当	関係各課
取組内容	<p>○農地施設（経済部 耕地課）、公園（都市整備部 公園緑地課）、道路（土木部 道路維持課）、水辺（土木部 下水道事務所 保全課）において、アドプトプログラムの実施または拡大についての検討を行い、協働によるまちづくりを推進した。</p>		

取組項目	56 観光・施設ガイドボランティアの拡大		
体系番号	3-⑥-56	担 当	関係各課
取組内容	<p>○市内観光（経済部 観光課）、とくしま動物園（都市整備部 とくしま動物園）、徳島城博物館（教育委員会 社会教育課）において、観光・施設ガイドボランティアの養成・活用に取り組み、協働によるまちづくりを推進した。</p>		